Aprobat

prin Hotărîrea Guvernului nr.1096

din 31 decembrie 2013

# Planul de acţiuni pe anul 2014

# pentru implementarea Programului strategic

# de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **crt.** | **Denumirea acţiunilor** | **Autorităţile responsabile** | **Termenul de realizare** | **Indicatori de produs/livrabili** |

| **1** | **2** | | **3** | **4** | | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domeniul de intervenţie 4.1 din Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (denumit în continuare** **Program) ”Promovarea principiilor unui Guvern deschis” (consolidarea integrităţii publice prin asigurarea unui**  **proces decizional participativ/implicarea cetăţenilor şi creşterea transparenţei în procesul de guvernare)** | | | | | | |
|  | Măsura: promovarea principiului datelor deschise în mod implicit | Dezvoltarea şi lansarea versiunii noi (V3.0) a portalului [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md), cu funcţionalitatea de publicare a datelor prin interfaţa API | Cancelaria de Stat | Ianuarie | | Versiunea nouă (V3.0) a portalului [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md) dezvoltată şi lansată |
|  | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern privind aprobarea Concepţiei cu privire la promovarea principiilor datelor deschise | Cancelaria de Stat în colaborare cu Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Februarie | | Proiect de hotărîre elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea proiectului hotărîrii de Guvern pentru aprobarea Planului bianual de acţiuni (2014-2015) cu privire la aplicarea şi promovarea principiilor datelor deschise în autorităţile administraţiei publice centrale | Cancelaria de Stat,  Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor | Martie | | Proiect de hotărîre elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea proiectului de hotărîre a Guvernului cu privire la aprobarea metodologiei privind funcţionarea portalului [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md) şi publicarea datelor guvernamentale cu caracter public | Cancelaria de Stat | Aprilie | | Proiectul de hotărîre a Guvernului cu privire la aprobarea Metodologiei privind funcţionarea portalului [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md) şi publicarea datelor guvernamentale cu caracter public elaborat şi aprobat |
|  | Instruirea funcţionarilor publici în domeniul guvernare deschisă şi date deschise | Cancelaria de Stat,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Pe parcursul anului | | Cel puţin 50 de funcţionari publici instruiţi |
|  | Măsura:  asigurarea transparenţei în activitatea autorităţilor administraţiei publice şi accesului la informaţia cu caracter public | Evaluarea/auditarea gradului de utilizare a sistemului guvernamental de poştă electronică de către autorităţile administraţiei publice centrale | Cancelaria de Stat | Februarie | | Raportul de evaluare/auditare a gradului de utilizare a sistemului guvernamental de poştă electronică de către autorităţile administraţiei publice centrale elaborat şi remis tuturor autorităţilor administraţiei publice centrale |
|  | Auditarea anuală a paginilor web ale autorităţilor administraţiei publice centrale din perspectiva respectării prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 188 din 3 aprilie 2012 „Privind paginile oficiale ale autorităţilor administraţiei publice în reţeaua Internet” | Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor,  Cancelaria de Stat,  autorităţile administraţiei publice centrale | Decembrie | | Raportul anual de auditare a paginilor web ale autorităţilor administraţiei publice centrale elaborat şi publicat pe pagina web a Ministerului Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor timp de 60 de zile de la încheierea anului de gestiune |
|  | Evaluarea cadrului normativ, instituţional şi tehnic în scopul implementării sistemului de petiţionare online | Cancelaria de Stat,  Ministerul Justiţiei | Decembrie | | Raportul de evaluare elaborat şi prezentat |
|  | Măsura:  asigurarea transparenţei în procesul de guvernare la nivel local | Ajustarea tehnologică a platformei [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md) | Cancelaria de Stat | Martie | | Platforma tehnologică a platformei [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md) ajustată tehnologic |
|  | Elaborarea şi aprobarea regulamentului privind utilizarea portalului de acces unic [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md) în comunicarea şi interacţiunea dintre structurile Cancelariei de Stat şi implicarea autorităţilor administraţiei publice locale în acest proces | Cancelaria de Stat | Septembrie | | Regulamentul privind utilizarea portalului de acces unic [www.actelocale.md](http://www.actelocale.md) în comunicarea şi interacţiunea dintre structurile Cancelariei de Stat şi implicarea autorităţilor administraţiei publice locale elaborat şi aprobat |
|  | Măsura:  încurajarea procesului decizional participativ prin platforme electronice de comunicare | Elaborarea şi prezentarea normelor metodologice privind consultarea cetăţenilor, racordate la principiile OECD, pentru autorităţile administraţiei publice | Cancelaria de Stat ,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal,  Consiliul Naţional pentru Participare | Iunie | | „Normele metodologice privind consultarea cetăţenilor”, destinat funcţionarilor autorităţilor administraţiei publice, elaborate şi prezentate Guvernului spre aprobare |
|  | Instruirea funcţionarilor publici cu privire la utilizarea instrumentelor online de comunicare cu cetăţenii în procesul decizional | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Cel puţin 50 de funcţionari publici instruiţi cu privire la utilizarea instrumentelor online de comunicare cu cetăţenii în procesul decizional |
|  | Extinderea portalului [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md), secţiunea „Proiecte în consultare”, prin dezvoltarea şi implementarea funcţionalităţii Paşaport unic al evoluţiei proiectului, inclusiv prima versiune de proiect, documente aferente, sinteza recomandărilor, versiunile actualizate ale documentului, documentul final adoptat, link la actul aprobat şi publicat pe [www.lex.justice.md](http://www.lex.justice.md). | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Paşaport unic al evoluţiei proiectului (funcţionalitatea Paşaport unic al evoluţiei proiectului dezvoltată şi implementată pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md), secţiunea „Proiecte în consultare”) |
| **Domeniul de intervenţie 4.2 din Program: ”Digitizarea serviciilor publice”** | | | | | | |
|  | Implementarea Platformei de autorizaţii de folosinţă a apei în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Mediului | Martie | | Platforma de autorizaţii de folosinţă a apei implementătă în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) |
|  | Implementarea sistemului informaţional Registrul controalelor în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) | | Cancelaria de Stat | Martie | | Registrul controalelor implementat în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) |
|  | Implementarea sistemului informaţional Registrul agricol în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) | | Cancelaria de Stat, Ministerul Agriculturii şi Industriei Alimentare | Iunie | | Registrul agricol implementat în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) |
|  | Dezvoltarea/implementarea sistemului informaţional „e-Autorizaţie transport” (solicitarea, eliberarea, repartizarea şi analiza cererilor online de autorizaţii unitare pentru efectuarea transporturilor auto internaţionale de mărfuri şi călători) în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) | | Cancelaria de Stat,  Instituția publică „Agenția Națională Transport Auto”, Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Sistemul informaţional „e-Autorizaţie transport” dezvoltat/implementat în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional de evidenţă, integrare, administrare şi control (IACS) al dosarelor depuse spre subvenţionare de către fermieri la Agenţia de intervenţie şi plăţi pentru agricultură în baza Platformei de management al conţinutului (ECMP) | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Agriculturii şi Industriei Alimentare, Agenţia de Intervenţie şi Plăţi pentru Agricultură,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţia Sistemului informaţional „IACS” lansată (etapa I). Sistemul informaţional (etapa I) se află în proces de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-ANSA” (Managementul activităţii de supraveghere import-export în contextul asigurării cerinţelor sanitare şi fitosanitare) | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Agriculturii şi Industriei Alimentare, Agenţia Naţională pentru Siguranţa Alimentelor | Decembrie | | Achiziţia sistemului informaţional„e-ANSA” lansată. Sistemul informaţional în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-Transport” (sistemul de vînzare electronică a biletelor de călătorie în transportul auto pe rutele regulate de călători, integrat cu reţeaua de rute regulate) | | Cancelaria de Stat, Ministerul Transporturilor şi Infrastructurii Drumurilor,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţia sistemului informaţional „e-Transport” lansată. Sistemul informaţional în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-Achiziţii” | | Cancelaria de Stat, Ministerul Finanţelor,  Agenţia Achiziţii Publice,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţia sistemului informaţional „e-Achiziţii” lansată. Sistemul informaţional în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-Înregistrarea vînzării-cumpărării de imobil” | | Cancelaria de Stat, Agenţia Relaţii Funciare şi Cadastru,  Ministerul Justiţiei,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţia sistemului informaţional „e-Înregistrarea vinzării-cumpărării de imobil” lansată. Sistemul informaţional în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „Solicitarea online a înregistrării, operării modificărilor şi lichidării afacerii” | | Ministerul Justiţiei, Ministerul Economiei, Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor,  Ministerul Finanţelor,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „Solicitarea online a înregistrării, operării modificărilor şi lichidării afacerii” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „Depunerea online şi monitorizarea declaraţiilor de avere şi interese” | | Cancelaria de Stat, Comisia Naţională de Integritate,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţia sistemului informaţional „Depunerea online şi monitorizarea declaraţiilor de avere şi interese” lansată. Sistemul informational/modulul de aplicare online în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-Autorizaţii de desfăşurare a activităţii de comerţ în baza ghişeului unic” | | Ministerul Economiei, Ministerul Finanţelor, Cancelaria de Stat | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „e-Autorizaţii de desfăşurare a activităţii de comerţ în baza ghişeului unic” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „e-Aplicare la instituţiile de învăţămînt superior” | | Ministerul Educaţiei, Cancelaria de Stat,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „e-Aplicare în instituţiile de învăţămînt superior” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „Serviciul de autentificare, legalizare şi recunoaştere a actelor de studii” | | Ministerul Educaţiei, Cancelaria de Stat,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „Serviciul de autentificare, legalizare şi recunoaştere a actelor de studii” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea sistemului informaţional „Sistemul de management al şcolilor” | | Ministerul Educaţiei, Cancelaria de Stat,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „Sistemul de management al şcolilor” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi implementarea sistemului informaţional „Gestiunea colectivă a dreptului de autor şi drepturilor conexe” | | Agenția de Stat pentru Proprietate Intelectua-lă, Cancelaria de Stat | Decembrie | | Achiziţie lansată, sistemul informaţional „Gestiunea colectivă a dreptului de autor şi drepturilor conexe” în curs de dezvoltare |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea versiunii actualizate (V2.0) a portalului [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) | | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Versiunea actualizată (V2.0) a portalului [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) achiziţionată şi în curs de dezvoltare |
|  | Integrarea e-serviciilor sectoriale cu portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) | | Autorităţile administraţiei publice centrale,  Cancelaria de Stat | Pe parcursul anului | | Serviciile publice electronice, disponibile la sfîrşitul anului 2014, integrate cu portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) |
|  | Crearea şi/sau actualizarea fişelor serviciilor publice în portalul [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) | | Autorităţile administraţiei publice centrale,  Cancelaria de Stat | Pe parcursul anului | | Informaţia cu privire la toate serviciile publice prestate de autorităţile administraţiei publice locale inclusă şi (în caz de necesitate) actualizată în fişele serviciilor publice |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea interfeţei comune de solicitare online a serviciilor publice | | Cancelaria de Stat,  autorităţile administraţiei publice centrale,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | | Interfaţa comună de solicitare online a serviciilor publice pentru 10 servicii elaborată |
| **Domeniul de intervenţie 4.3 din Program: „Reingineria serviciilor publice şi a proceselor operaţionale”** | | | | | | |
|  | Implementarea serviciului de gestiune electronică a documentelor (SIGEDIA) pentru Guvern în autorităţile administraţiei publice centrale (autorităţile administraţiei publice centrale – etapa/valul 1) | | Cancelaria de Stat şi cele 8 ministere din etapa I de implementare | Martie | Sistem informaţional dezvoltat, lansat, pilotat şi operaţional / în exploatare la 9 autorităţi ale administraţiei publice centrale | |
|  | Continuarea digitizării Arhivei Stării Civile (acte din perioada veche – per total 4 mil. acte) | | Cancelaria de Stat, Ministerul Justiţiei,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | 80% din totalul de 4 mil. de acte de stare civilă din perioada veche digitizate | |
|  | Achiziţia şi prestarea serviciilor de digitizare a Arhivei Stării Civile (acte din perioada sovietică – per total 9 mil. acte) | | Cancelaria de Stat, Ministerul Justiţiei,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | Achiziţia efectuată; 10% din totalul de 9 mil. de acte de stare civilă din perioada sovietică digitizate | |
|  | Achiziţia şi prestarea serviciilor de digitizare a Arhivei Cadastrale | | Cancelaria de Stat,  Agenţia Relaţii Funciare şi Cadastru,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | Achiziţia efectuată; 5% din totalul de 60 mil. de file digitizate | |
|  | Achiziţia şi prestarea serviciilor de digitizare a patrimoniului cinematografic naţional | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Culturii | Decembrie | Achiziţia efectuată; 50% din cele 2050 titluri (filme) digitizate | |
|  | Achiziţia şi prestarea serviciilor de digitizare a Fondului 211 al Fondului Arhivistic Naţional (Registrele metricale ale parohiilor guberniei Basarabia”) | | Serviciul de Stat de Arhivă, Cancelaria de Stat | Decembrie | Achiziţia efectuată; 30% din cele 23 inventare (care includ 5 141 dosare) digitizate. | |
|  | Pilotarea SIGEDIA etapa 2 în autorităţile administraţiei publice centrale care nu dispun şi nu utilizează un sistem de gestionare a documentelor (SGD) | | Cancelaria de Stat şi autorităţile administraţiei publice centrale selectate pentru etapa 2 | Decembrie | SIGEDIA pilotat în valul 2 al autorităţilor administraţiei publice centrale selectate | |
|  | Implementarea sistemului informaţional e-Cabinet | | Cancelaria de Stat | Decembrie | Sistemul informaţional „e-Cabinet” implementat şi lansat în operare | |
|  | Achiziţia şi implementarea sistemului informaţional privind evidenţa drepturilor de proprietate asupra valorilor mobiliare | | Cancelaria de Stat,  Comisia Naţională a Pieţei Financiare, Banca Naţională a Moldovei,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Decembrie | Achiziţia sistemului informaţional efectuată, sistemul informaţional în curs de implementare | |
| **Domeniul de intervenţie 4.5 din Program: „Crearea şi utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune”** | | | | | | |
|  | Migrarea sistemelor informatice ale autorităţilor administraţiei publice centrale pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud în conformitate cu solicitările din partea autorităţilor administraţiei publice centrale şi, unde este relevant, cu planurile instituţionale de migrare a sistemelor informatice în platformă | | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale, Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Pe parcursul anului/  conform planurilor instituţiona-le de migrare | Sistemele informatice ale autorităţilor administraţiei publice centrale – migrate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud, în conformitate cu solicitările şi, unde este relevant, cu planurile instituţionale de migrare | |
|  | Extinderea infrastructurii de stocare şi arhivare a datelor platformei MCloud | | Cancelaria de Stat | Iulie | Echipamentul de stocare şi arhivare procurat şi instalat | |
|  | Implementarea infrastructurii de rezervă pentru platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud | | Cancelaria de Stat | Decembrie | Infrastructura de rezervă pentru platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud dezvoltată şi implementată | |
|  | Extinderea catalogului de servicii al platformei MCloud | | Cancelaria de Stat | Decembrie | Catalogul de servicii al platformei MCloud extins cu 5 servicii noi | |
| **Domeniul de intervenţie 4.7 din Program: „Implementarea cadrului arhitecturii guvernamentale pe scară largă”** | | | | | | |
|  | Achiziţia şi dezvoltarea versiunii actualizate a serviciului electronic guvernamental de autentificare şi control al accesului (MPass) | | Cancelaria de Stat | Septembrie | | Versiunea actualizată a serviciului electronic guvernamental de autentificare şi control al accesului dezvoltată şi lansată în operare |
|  | Lansarea serviciului de platformă de audit/jurnalizare (MLog) | | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Serviciul de platformă de audit/jurnalizare implementat şi lansat |
|  | Lansarea serviciului de platformă de notificare (MNotify) | | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Serviciul de platformă de notificare implementat şi lansat |
|  | Dezvoltarea şi lansarea serviciului de livrare (MDelivery) | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Justiţiei,  Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor, Ministerul Afacerilor Externe şi Integrării Europene | Decembrie | | Serviciul dezvoltat, implementat şi lansat |
|  | Extinderea serviciului de plăţi electronice MPay cu noi funcţionalităţi, canale de acces şi integrarea cu servicii publice | | Cancelaria de Stat,  autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul anului | | Serviciul de plăţi electronice MPay extins cu funcţionalitatea de restituire a plăţilor şi achitarea de pe telefonul mobil. Serviciul Mpay integrat cu toate serviciile publice disponibile la finele anului 2014 |
|  | Integrarea e-serviciilor dezvoltate cu toate serviciile de platformă disponibile (serviciul electronic guvernamental de autentificare şi control al accesului (MPass), serviciul de semnare digitală (MSign), serviciul de plăţi electronice (MPay) etc.) | | Autorităţile administraţiei publice centrale | Decembrie | | Serviciile publice electronice disponibile la finele anului 2014 integrate cu toate serviciile de platformă |
| **Domeniul de intervenţie 4.8 din Program: „Implementarea cadrului de interoperabilitate”** | | | | | | |
|  | Implementarea soluţiei tehnice platforma tehnologică guvernamentală de interoperabilitate | | Cancelaria de Stat | Iunie | | Soluţia tehnică platforma tehnologică guvernamentală de interoperabilitate – dezvoltată şi disponibilă pentru pilotare |
|  | Pilotarea schimbului de date între autorităţile administraţiei publice centrale în baza platformei tehnologice guvernamentale de interoperabilitate | | Cancelaria de Stat,  autorităţile administraţiei publice centrale selectate, Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | Iulie - decembrie | | Schimbul de date în baza platformei tehnologice guvernamentale de interoperbilitate între instituţiile selectate – pilotat |
| **Domeniul de intervenţie 4.9 din Program: „Asigurarea securităţii informaţiei”** | | | | | | |
|  | Elaborarea şi aprobarea cadrului de asigurare a securităţii în procesul de dezvoltare şi implementare a serviciilor electronice | | Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor, autorităţile administraţiei publice centrale | Iulie | | Cadrul de asigurare a securităţii în procesul de dezvoltare şi implementare a serviciilor electronice elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea şi aprobarea ghidului privind măsurile pentru asigurarea securităţii cibernetice în autorităţile administraţiei publice centrale | | Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal | August | | Ghidul privind măsurile pentru asigurarea securităţii cibernetice în autorităţile administraţiei publice centrale elaborat şi aprobat |
|  | Actualizarea, aprobarea şi implementarea planului de securitate a platformei MCloud | | Cancelaria de Stat | Noiembrie | | Planul de securitate a platformei MCloud actualizat, aprobat şi în curs de implementare |
| **Domeniul de intervenţie 4.11 din Program: „Dezvoltarea capacităţii TI în sectorul public”** | | | | | | |
|  | Instruirea funcţionarilor publici în guvernarea electronică în cadrul autorităţilor administraţiei publice, ca parte a comenzii de stat | | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul anului | | 300 de funcţionari instruiţi |
|  | Instruirea funcţionarilor publici în subiecte relevante Agendei de e-Transformare a Guvernării | | Cancelaria de Stat, autorităţile administraţiei publice centrale | Pe parcursul anului | | 350 de funcţionari din cadrul subdiviziunilor de e-Transformare instruiţi |
| **Măsuri de creare şi ajustare a cadrului normativ pentru domeniile de intervenţie 4.2-4.11 din Program** | | | | | | |
|  | Elaborarea şi aprobarea hotărîrii de Guvern pentru modificarea şi completarea Hotărîrii Guvernului nr. 280 din 24 aprilie 2013 „Cu privire la unele acţiuni de implementare a Serviciului guvernamental de plăţi electronice (MPay)” | | Cancelaria de Stat, Ministerul Finanţelor | Februarie | | Hotărîrea de Guvern elaborată şi aprobată |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul de platformă de semnare digitală (MSign) | | Cancelaria de Stat | Martie | | Hotărîrea de Guvern cu privire la serviciul de platformă de semnare digitală (MSign) elaborată şi aprobată |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării cadrului normativ care va reglementa funcţionarea SIGEDIA în autorităţile administraţiei publice centrale | | Cancelaria de Stat | Aprilie | | Cadrul normativ elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea şi aprobarea regulamentului privind utilizarea Platformei de management al conţinutului (ECMP) în sectorul public pentru digitizarea de registre şi autorizaţii | | Cancelaria de Stat | Aprilie | | Regulamentul privind utilizarea Platformei de management al conţinutului (ECMP) în sectorul public elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul de platformă de livrare (MDelivery) | | Cancelaria de Stat | Aprilie | | Hotărîrea de Guvern cu privire la serviciul de platformă de livrare (MDelivery) elaborată şi aprobată |
|  | Elaborarea şi aprobarea metodologiei privind digitizarea implicită a serviciilor publice | | Cancelaria de Stat,  Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor | Iunie | | Metodologia privind digitizarea implicită a serviciilor publice elaborată şi aprobată |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul de platformă de notificare (MNotify) | | Cancelaria de Stat | Iunie | | Hotărîrea de Guvern cu privire la serviciul de platformă de notificare (MNotify) elaborată şi aprobată |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării cadrului normativ privind stocarea şi arhivarea datelor în format electronic | | Cancelaria de Stat,  Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal,  Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor | Octombrie | | Cadrul normativ elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea şi asigurarea aprobării hotărîrii de Guvern cu privire la serviciul de platformă de audit/jurnalizare (MLog) | | Cancelaria de Stat | Octombrie | | Hotărîrea de Guvern cu privire la serviciul de platformă de audit/jurnalizare (MLog) elaborată şi aprobată |
|  | Consolidarea cadrului legislativ în domeniul e-Transformării Guvernării | | Cancelaria de Stat | Noiembrie | | Cadrul legislativ elaborat şi aprobat |
|  | Elaborarea, ajustarea (după caz) şi aprobarea cadrului normativ pentru operarea şi utilizarea platformei guvernamentale de interoperabilitate | | Cancelaria de Stat | Decembrie | | Cadrul normativ pentru operarea şi utilizarea platformei guvernamentale de interoperabilitate elaborat, ajustat (după caz) şi aprobat |