**Приложение № 3 к Приказу № 215 от 12/10/2016**

**19. Водитель пассажирских перевозок (троллейбуса)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество часов** | |
| *Начальная подготовка* | *Периодическая подготовка* |
| **1. Система электрической тяги:**  типы, составные части и характеристики системы электрической тяги: двигатель, трансмиссия, ограничения, налагаемые двухпроводной сетью, стрелки, пересечения, работа коллекторов. |  | **2** |
| **2. Технические характеристики и действие средств обеспечения безопасности для контроля транспортного средства, минимизации износа и профилактики неисправностей:**  - масляно-пневматический сервомеханизм тормозной системы, пределы использования тормозов, торможение электродвигателем, использование инерции транспортного средства, системы рулевого управления, подвеска, кондиционер, действия в случае отказа. |  | **2** |
| **3. Безопасность и комфорт пассажиров**  **-** сбалансированные продольные и боковые движения, использование дорог вместе с другими пользователями, положение на дороге,  - постепенное/плавное торможение, использование консолей,  - использование специальной инфраструктуры (общественные места, зарезервированные полосы движения),  - достижение гармонии между безопасным вождением и остальными функциями водителя,  - взаимодействие с пассажирами,  - характеристики и системы, присущие перевозке отдельных категорий пассажиров (лица с ограниченными возможностями, дети),  - оборудование для обеспечения безопасности на борту троллейбуса. |  | **2** |
| **4. Социальная среда перевозок троллейбусом и регулирующие ее правила:**  **-** социальная среда перевозок троллейбусом,  - права и обязательства водителей с точки зрения профессиональной подготовки,  - трудовой договор водителя,  - договорные положения,  - ответственность водителя,  - преимущества и недостатки перевозок троллейбусом по сравнению с другими видами городского транспорта,  **специальные положения:**  **-** регистрация троллейбусов,  - периодический технический осмотр,  - характерные документы. |  | **2** |
| **5. Риски на дорогах и несчастные случаи на работе:**  - типология несчастных случаев на работе в транспортной отрасли,  - статистика дорожно-транспортных происшествий,  - участие в них троллейбусов,  - человеческие, материальные и финансовые последствия,  - принципы и методы коррекции поведения и отношения, создающего риск дорожного происшествия или несчастного случая на работе. |  | **2** |
| **6. Предотвращение преступлений в общественном транспорте:**  - общая информация, выводы для водителей,  - характерные виды преступлений, совершаемых в общественном транспорте,  - порядок действий. |  | **2** |
| **7. Предотвращение физических рисков: принципы эргономики:**  **-** движения и позы, создающие риск,  - физическая форма, личная защита. |  | **1** |
| **8. Осознание значения физического и психического состояния:**  - принципы здорового сбалансированного питания,  - последствия потребления алкоголя, лекарственных средств или любых иных веществ, способных влиять на поведение,  - симптомы, причины и последствия усталости и стресса,  - основополагающая роль базового цикла работа-отдых. |  | **1** |
| **9. Способность правильно оценить и отреагировать в чрезвычайных ситуациях:**  **-** оценка ситуации,  - предотвращение осложнений при аварии,  - вызов помощи,  - содействие пострадавшим и оказание первой помощи,  - действия в случае возгорания,  - эвакуация, перевозимых людей из троллейбуса,  - обеспечение безопасности всех пассажиров,  - основные принципы составления протокола о дорожном происшествии.  - методы динамического контроля транспортного средства при заносах, экстренном торможении или экстренном объезде препятствий,  - практические занятия или просмотр видеоматериалов. |  | **3** |
| **10.** **Взаимосвязь между поведением водителя и имиджем компании:**  **-** значение для предприятия качества обслуживания, осуществляемого водителем,  - различные роли водителя,  - различные потенциальные собеседники водителя,  - обслуживание транспортного средства,  - организация труда,  - торгово-финансовые последствия спора. |  | **1** |
| **ВСЕГО** |  | **18** |