**19. Водитель пассажирских перевозок (троллейбуса)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Количество часов** |
| *Начальная подготовка* | *Периодическая подготовка* |
|  **1. Система электрической тяги:**типы, составные части и характеристики системы электрической тяги: двигатель, трансмиссия, ограничения, налагаемые двухпроводной сетью, стрелки, пересечения, работа коллекторов. |  | **2** |
|  **2. Технические характеристики и действие средств обеспечения безопасности для контроля транспортного средства, минимизации износа и профилактики неисправностей:** - масляно-пневматический сервомеханизм тормозной системы, пределы использования тормозов, торможение электродвигателем, использование инерции транспортного средства, системы рулевого управления, подвеска, кондиционер, действия в случае отказа.  |  | **2** |
|  **3. Безопасность и комфорт пассажиров****-** сбалансированные продольные и боковые движения, использование дорог вместе с другими пользователями, положение на дороге,- постепенное/плавное торможение, использование консолей,- использование специальной инфраструктуры (общественные места, зарезервированные полосы движения),- достижение гармонии между безопасным вождением и остальными функциями водителя,- взаимодействие с пассажирами, - характеристики и системы, присущие перевозке отдельных категорий пассажиров (лица с ограниченными возможностями, дети), - оборудование для обеспечения безопасности на борту троллейбуса. |  | **2** |
|  **4. Социальная среда перевозок троллейбусом и регулирующие ее правила:****-** социальная среда перевозок троллейбусом,- права и обязательства водителей с точки зрения профессиональной подготовки,- трудовой договор водителя,- договорные положения,- ответственность водителя,- преимущества и недостатки перевозок троллейбусом по сравнению с другими видами городского транспорта,**специальные положения:****-** регистрация троллейбусов,- периодический технический осмотр,- характерные документы. |  | **2** |
|  **5. Риски на дорогах и несчастные случаи на работе:**- типология несчастных случаев на работе в транспортной отрасли,- статистика дорожно-транспортных происшествий,- участие в них троллейбусов,- человеческие, материальные и финансовые последствия,- принципы и методы коррекции поведения и отношения, создающего риск дорожного происшествия или несчастного случая на работе. |  | **2** |
|  **6. Предотвращение преступлений в общественном транспорте:**- общая информация, выводы для водителей,- характерные виды преступлений, совершаемых в общественном транспорте,- порядок действий. |  | **2** |
|  **7. Предотвращение физических рисков: принципы эргономики:****-** движения и позы, создающие риск,- физическая форма, личная защита. |  | **1** |
|  **8. Осознание значения физического и психического состояния:**- принципы здорового сбалансированного питания, - последствия потребления алкоголя, лекарственных средств или любых иных веществ, способных влиять на поведение,- симптомы, причины и последствия усталости и стресса,- основополагающая роль базового цикла работа-отдых. |  | **1** |
|  **9. Способность правильно оценить и отреагировать в чрезвычайных ситуациях:****-** оценка ситуации,- предотвращение осложнений при аварии,- вызов помощи,- содействие пострадавшим и оказание первой помощи, - действия в случае возгорания,- эвакуация, перевозимых людей из троллейбуса,- обеспечение безопасности всех пассажиров,- основные принципы составления протокола о дорожном происшествии.- методы динамического контроля транспортного средства при заносах, экстренном торможении или экстренном объезде препятствий, - практические занятия или просмотр видеоматериалов. |  | **3** |
|  **10.** **Взаимосвязь между поведением водителя и имиджем компании:****-** значение для предприятия качества обслуживания, осуществляемого водителем, - различные роли водителя,- различные потенциальные собеседники водителя, - обслуживание транспортного средства,- организация труда,- торгово-финансовые последствия спора. |  | **1** |
| **ВСЕГО** |  | **18** |