\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Приложение № 1**

 (ОРС) к Положению о качестве услуг

по передаче и распределению

электроэнергии, утвержденному

Постановлением Административного

 совета НАРЭ № 282/ 2016

 от11 ноября 2016г.

# Отчет

**о качестве услуги по распределению электроэнергии**

**за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

###### *Таблица 1.*

######  Незапланированные перерывы в услуге по распределению

|  |
| --- |
| Число конечных потребителей/пользователей системы, обслуженных в течение отчетного периода (*NCt*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, включая: бытовых: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  другие категории: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Филиал электросетей (район)** | **Дата** | **Подстанция, источник электроснабжения** | **№ фидера**  | **Время перерыва** | **Длительность перерыва (*Ti*), минуты, включая:** | Число конечных потребителей, затронутых перерывом (NCi) | Населенный пункт | Источник информации | Причина перерыва |
| **Инд.** | **Подробно** |
| **ОПС** | **ОРС** | **Всего** | **C** | **A** | **Всего** |
| **1.** | **2.** | **3.** | **4.** | **5.** | **6.** | **7.** | **8.** | **9.** | **10.** | **11.** | **12.** | **13.** | **14.** | **15.** |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ОПС | AT | Дорожно-транспортное происшествие  |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | C | AC | Дефект изолятора |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | T | AT | Хищение оборудования и др. |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Примечание:**

*1) Таблица 1 заполняется отдельно для перерывов в сетях среднего напряжения и для перерывов в сетях низкого напряжения*

*2) В графе 6. (ОПС) указывается время прибытия оперативно-выездной бригады ОПС (при необходимости). В графе 7(ОРС) – время, фактически затраченное бригадой ОРС на выявление и устранение дефекта.*

*3) В графе 8 (Всего) указывается общая продолжительность перерыва;*

*4) Графа 9(C) указывает число затронутых бытовых потребителей;*

*5) Графа 10(A) – другие виды потребителей;*

*6) Графа 11 – общее число затронутых потребителей (графа 9 + графа 10);*

*7) В графе 13 указывается источник, из которого получена информация об отключении:*

 *ОПС – от диспетчерской службы ОПС;*

 *C – телефонный звонок или обращение потребителей;*

 *T – средства телесигнализации;*

*8) В графе 14 (Инд.) указывается индекс причины перерыва, используя следующие обозначения;*

 *FM - форс-мажорные обстоятельства или особые метеорологические условия;*

 *IC - дефекты в электроустановках потребителей;*

  *AT - действия третьих лиц (включая дефекты установок ОПС);*

*AC - другие причины;*

###### *9) В графе 15. подробно излагается причина перерыва.*

***Таблица 2.***

**Запланированные перерывы в электроснабжении конечных потребителей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Филиал электросетей (район)** | **Дата** | **Уровень напряжения (СН или НН)** | **Подстанция, источник электроснабжения** | **№ фидера** | **Время перерыва** | **Продолжи****тельность перерыва (*Ti*), часы** | Число конечных потребителей, затронутых перерывом (NCi) | Населенный пункт | Причина перерыва | Дата распростра-нения информации о перерыве |
| **C** | **A** | **Всего** |
| **1.** | **2.** | **3.** | **4.** | **5.** | **6.** | **7.** | **8.** | **9.** | **10.** | **11.** | **12.** | **13.** |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| .... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Примечание:**

*1) В таблице 2 регистрируются все запланированные перерывы, включая перерывы на оперативные переключения;*

*2) В графах 8 и 9 указывается число бытовых потребителей (C) и число небытовых потребителей (A), затронутых перерывом;*

*3) В случае перерывов на оперативные переключения, в графе 12 указывается символ «M»;.*

***Таблица 3***

**Уровень показателей непрерывности в электрораспределительной сети**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Филиал распредели-тельной сети (район)*** | ***Причина*** ***перерывов*** | ***Число*** ***облуживаемых потребителей (NCt)*** | ***SAIDI*** ***(минуты)*** |  ***SAIFI******(перерывы)*** |  ***CAIDI******(минуты)*** |
| ***Орхей*** | FM  |  |  |  |  |
| IC |  |  |  |  |
| AT |  |  |  |  |
| AC |  |  |  |  |
| ***Криулень*** | FM  |  |  |  |  |
| IC |  |  |  |  |
| AT |  |  |  |  |
| AC |  |  |  |  |
| ***....*** | FM  |  |  |  |  |
| IC |  |  |  |  |
| AT |  |  |  |  |
| AC |  |  |  |  |
| ***Всего по предприя-******тию*** | FM  |  |  |  |  |
| IC |  |  |  |  |
| AT |  |  |  |  |
| AC |  |  |  |  |

***Примечание:***

*1) При расчете показателя SAIDI используется время, указанное в графе 7(OРС) таблицы 1;*

*2) Показатель SAIDI для филиалов рассчитывается с учетом числа потребителей (NCt), обслуживаемых данным филиалом.*

***Таблица 4.1***

**Допустимая продолжительность перерывов в электроснабжении любого конечного потребителя п. 15, ч 1) и п. 16 ч. 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Кол-во перерывов** | **Число конечных потребителей или пользователей сети, затронутых перерывами** |
|  |  |  | **Бытовых** | **Небытовых** | **Всего** |
| Запланированные перерывы, произведенные в течение декабря, января, февраля  | **Всего** |  |  |  |  |
| **Дольше 4 часов** |  |  |  |  |
| Запланированные перерывы, связанные с текущим ремонтом, работами по обслуживанию, подсоединению, подключению и отключению потребителей  | **Всего** |  |  |  |  |
| **Дольше 8 часов** |  |  |  |  |
| Перерывы, связанные с выполнением работ по реконструкции или капитальному ремонту сетей  | **Всего** |  |  |  |  |
| **Дольше 24 часов** |  |  |  |  |
| **Дольше 24 часов, согласованных с ОМПУ и объявленных**  |  |  |  |  |
| Незапланированные перерывы | **Всего** |  |  |  |  |
| **Городская местность, всего** |  |  |  |  |
| **Дольше 8(6) часов\*** |  |  |  |  |
| **Сельская местность, всего** |  |  |  |  |
| **Дольше 16(12) часов\*** |  |  |  |  |
| **Количество случаев выплаты компенсаций** |  |  |  |
| **Сумма выплаченных компенсаций** |  |  |  |

**Примечание:** *Указанная в скобках продолжительность перерыва будет применяться с 2019 года, согласно условиям п. 16, ч. 1), подп. b)*

***Таблица 4.2***

**Допустимое годовое количество перерывов в электроснабжении любого конечного потребителя п. 15 ч. 2) и 16, ч. 2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во перерывов** | **Число конечных потребителей или пользователей сети, затронутых перерывами** |
| **бытовых** | **небытовых** | **всего** |
| **Годовое количество запланированных перерывов** |
| **Число конечных потребителей из городской местности, у которых зарегистрировано более 5 запланированных перерывов в течение года** |  |  |  |
| В том числе:Потребители, у которых было 5 перерывов, связанных с производством работ по текущему ремонту, и не более 2 перерывов, дополнительно допустимых согласно Положению |  |  |  |
| Потребители, у которых было более 7 запланированных перерывов  |  |  |  |
| **Число конечных потребителей из сельской местности, у которых зарегистрировано более 8 запланированных перерывов в течение года** |  |  |  |
| В том числе:Потребители, у которых было 8 перерывов, связанных с производством работ по текущему ремонту, и не более 2 перерывов, дополнительно допустимых согласно Положению |  |  |  |
| Потребители, у которых было более 10 запланированных перерывов  |  |  |  |
| **Годовое количество незапланированных перерывов** |
| **Для городской местности:** |
| Число конечных потребителей, подключенных на уровне ***среднего напряжения***, у которых зарегистрировано более **6 не**запланированных перерывов в течение года |  |  |  |
| Число конечных потребителей, подключенных на уровне ***низкого напряжения*,** у которых зарегистрировано более **9** незапланированных перерывов в течение года |  |  |  |
| **Для сельской местности:** |
| Число конечных потребителей, подключенных на уровне ***среднего напряжения***, у которых зарегистрировано более **9** незапланированных перерывов в течение года |  |  |  |
| Число потребителей, подключенных на уровне ***низкого напряжения***, у которых зарегистрировано более **12** незапланированных перерывов в течение года |  |  |  |
| **Количество случаев выплаты компенсаций** |  |  |  |
| **Сумма выплаченных компенсаций** |  |  |  |

***Таблица 5***

 **Разрешение ситуаций, связанных с нарушением параметров качества электроэнергии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рекламации, связанные с перенапряжением и повторными провалами напряжения** | **Всего** |  |
| **Разрешенные более чем за 24 часа** |  |
| **Рекламации конечных потребителей по поводу качества поставляемой электроэнергии**  |
| **Срок 30 календарных дней для разрешения ситуации** | **Всего** |  |
| **Разрешенные более чем за 30 дней** |  |
| **Общая сумма выплаченных компенсаций (леев)** |  |
| **Количество жалоб конечных потребителей по поводу неполадок электроприемников, в том числе:** | Удовлетворено |  |
| Отклонено |  |
| Всего |  |
| **Общая сумма возмещенного конечным потребителям ущерба (леев)** |  |

**Таблица 6** *Подключение к распределительной электросети электростанций или электроустановок потенциальных конечных потребителей*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Выдача разрешений на подключение заявителям** | **Количество заявок**  | **Количество заявок, выданных в срок**  | **Количество отказов** |
| Заявки на подключение к распределительной электросети электроустановок потенциальных конечных потребителей (10 дней) |  |  |  |
| Заявки на подключение к распределительной электросети электростанций (30 дней) |  |  |  |

***Таблица 7* Качество отношений между ОРС и конечными потребителями/заявителями**

|  |
| --- |
| **п. 37 Объявление о запланированных перерывах** |
| Всего запланированных перерывов |  |
| Необъявленные запланированные перерывы |  |
| **п. 40 Подключение электроустановок заявителей к распределительной сети** |
| Количество заявок на подключение |  |
| Количество конечных потребителей, подключенных в срок более 2-х календарных дней |  |
| Сумма выплаченных компенсаций |  |
| **п. 41 Повторное подключение электроустановки потребителя к распределительной сети** |
| Общее количество повторно подключенных потребителей |  |
| Количество потребителей, повторно подключенных в срок более 2-х рабочих дней |  |
| Сумма выплаченных компенсаций |  |