**Приложение № 3**

 к Положению о качестве услуг

по передаче и распределению

электроэнергии, утвержденному

Постановлением Административного

 совета НАРЭ № 282/2016

 от 11 ноября 2016 г.

**Снижения тарифа и компенсации,**

**применяемые в случае несоблюдения показателей качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пункт Положения** | **Описание, допустимый уровень показателя** | **Последствия несоблюдения** | **Размер компенсации или снижения тарифа** |
| **п. 5** | Прибытие бригад ОПС в течение не более **60 минут** с момента получения заявки. | Снижение тарифа на услугу по передаче | **1%,** к объему электроэнергии, переданному в течение года  |
| **п. 6** | Информирование пользователей передающей электросети об аварийном срабатывании выключателей 10 кВ, расположенных на территории станций ОПС, в течение не более 15 минут с момента наступления события | Снижение тарифа на услугу по передаче | **1%,** к объему электроэнергии, переданному в течение года |
| **п. 13** | Допустимое годовое значение SAIDI, (минут), утвержденное НАРЭ  | Снижение тарифа на распределение | При отклонении:a) от 30 до 60 мин. – **0,5%;**b) от 60 до 120 мин. – **2%;**c) более 120 мин – **5%.** |
| **п. 15,** **ч. 1)** | **Допустимая продолжительность одного запланированного перерыва:****8 часов** в случае производства работ по текущему ремонту, профилактике, обслуживанию и др.**24 часа** в случае капитальной реконструкции распределительных электросетей;**Более 24 часов –** в случае работ по реконструкции распределительных сетей, при условии согласования продолжительности перерыва с органами местного публичного управления и информирования каждого затронутого конечного потребителя. При несоблюдении условия согласования и информирования о перерыве, конечные потребители имеют право на компенсации по истечении первых 24-х часов перерыва. | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации | Размер компенсации рассчитывается по формуле:C=Cmin\* Н, гдеC min – минимальная компенсация;H- количество часов, на которое был превышен показатель.   |
| **п. 15, ч. 2)** | **Годовое количество запланированных перерывов:**для одного конечного потребителя **не может быть больше 5 в городской местности и больше 8 в сельской местности,** а количество перерывов на оперативные переключения не должно превышать двукратное количество допустимых запланированных отключений. Для выполнения работ по подключению, отключению или повторному подключению электроустановок потребителей к сети, а также для выполнения работ по реконструкции или капитальному ремонту сетей, допускается осуществление ОРС 2-х запланированных перерывов в течение одного календарного года, продолжительностью не более 8 часов каждый, дополнительно к ранее предусмотренному количеству перерывов.  | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации | Размер компенсации рассчитывается по формуле:C=Cmin\*Н, гдеCmin – минимальная компенсация;Н - количество перерывов, на которое был превышен показатель.  |
| **п. 16, ч. 1)** | **Допустимая продолжительность незапланированного перерыва**:* **8(6) часов** в городской местности и **16(12**) **часов** в сельской местности – в других случаях;
 | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации | Размер компенсации рассчитывается по формуле:C=Cmin \*H, гдеКмин – минимальная компенсация;H- количество часов, на которое был превышен показатель.  |
| **п. 16, ч. 2)** | Годовое количество незапланированных перерывов, в зависимости от уровня напряжения, к которому подключена электроустановка конечного потребителя:* **для городской местности** – **6** (на уровне среднего напряжения), **9** (на уровне низкого напряжения);
* **для сельской местности**– **9** (на уровне среднего напряжения) **12** (на уровне низкого напряжения).
 | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации | Размер компенсации рассчитывается по формуле:C=Cmin\*H, гдеКамин – минимальная компенсация;Н - количество перерывов, на которое был превышен показатель.  |
| **П. 23** | Несоблюдение ОПС обязательства по поддержанию отклонения напряжения в точках разграничения в пределах, установленных стандартами и/или двусторонними соглашениями  | Снижение тарифа на услугу по передаче | **10%,**  к объему электроэнергии, переданному через точку/точки разграничения в день (сутки), когда было установлено данное отклонение. Если нарушение не устранено в тот же день, снижение рассчитывается и на следующие дни, до устранения отклонения.  |
| **п. 31** | Рассмотрение в установленные сроки жалоб потребителей (помимо предусмотренных в п. 27), связанных с нарушением параметров качества электроэнергии. | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации  | Денежный эквивалент **25% потребления электроэнергии**, за период со дня регистрации жалобы до даты устранения причин подачи некачественной энергии. Рассчитывается, исходя из регулируемой Агентством цены на электроэнергию, подаваемую поставщиком универсальной услуги. |
| **п. 35** | Представление оператором ОПС годового графика выводов из эксплуатации своего оборудования и последующих изменений, с соблюдением сроков, установленных в п. 36 | Снижение тарифа на услугу по передаче | **10%,** к среднесуточному объему электроэнергии, поставляемой пользователям передающей сети через точки подключения, затронутые выводами из эксплуатации оборудования ОПС с нарушением п. 36 |
| **п. 37** | Объявление о запланированных перерывах  | Снижение тарифа на услугу по распределению или передаче | **1%,** применяется при соблюдении оператором системы требований п. 37 менее чем в 95% всех зарегистрированных случаев; |
| **п. 38** | Выдача разрешений на подключение в срок, установленный в п. 38 | Снижение тарифа на услугу по распределению или передаче | **1%,** применяется при соблюдении оператором системы требований п. 37 менее чем в 95% всех зарегистрированных случаев; |
| **п. 40** | Подключение электроустановки заявителя – существующего или потенциального конечного потребителя, к распределительной или передающей электросети – осуществляется в течение не более **2 календарных дней** после внесения платежа за подключение, при условии выполнения разрешения на подключение и представления акта допуска электроустановки к эксплуатации. | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации  | **25%** суммы тарифа за подачу под напряжение за каждый день просрочки  |
| **п. 41** | Повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электросети – **2 рабочих дня** со дня внесения платежа за повторное подключение.  | Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации  | **25%** суммы тарифа за повторное подключениеза каждый день просрочки |