Приложение №2

к Постановлению Правительства №241

от 03 марта 2016 г.

**План мероприятий**

**по созданию Единой национальной службы**

**экстренных вызовов 112**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятий,**  **поддействий** | | | | **Срок реализации** | | | **Ответственные за реализацию** | **Ожидаемый результат** |
| **1** | **2** | | | | **3** | | | **4** | **5** |
| **ЭТАП I. Бюджетное планирование необходимых ресурсов** | | | | | | | | | | |
| **1.1 Бюджетное планирование необходимых ресурсов** | | | | | | | | | | |
| **1.1.1** | Определение методов финансирования создания и развития Службы 112 | | | I-IV кварталы 2016 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи | Методы финансирования определены и проанализированы | |
| **1.1.2** | Определение потенциальных доноров и/или кредиторов | | | I-IV кварталы 2016 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи | Потенциальные доноры и/или кредиторы определены | |
| **1.1.3** | Разработка предложений о внесении дополнений и изменений в действующие нормативные акты в целях планирования финансовых средств, необходимых для создания и функционирования Службы 112 | | | IV квартал 2017 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи | Разработанные и утвержденные проекты нормативных актов | |
| **ЭТАП II. Создание Службы 112. Организация взаимодействия Службы 112 со службами экстренного реагирования. Определение требований к функционированию информационно-коммуникационной системы Службы 112 и ее испытание** | | | | | | | | | | |
| **2.1. Окончательная доработка технико-экономического обоснования создания Службы 112 с внешними консультантами** | | | | | | | | | | |
| **2.1.1** | Утверждение Технической концепции Автоматизированной информационной системы Единой национальной службы экстренных вызовов 112 | | | I квартал 2016 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи | Техническая концепция Автоматизированной информационной системы утверждена | |
| **2.1.2** | Разработка и утверждение технического задания для Автоматизированной информационной системы Службы 112 | | | IV квартал 2016 г. | | | | Служба 112,  Министерство информационных технологий и связи | Техническое задание разработано и утверждено | |
| **2.2 Разработка и утверждение нормативных актов** | | | | | | | | | | |
| **2.2.1.** | Анализ и определение способов применения стандартов и технических спецификаций ETSI, ITU и CEPT для технического регламентирования систем связи для Службы 112 | | | IV квартал 2016 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи  Министерство внутренних дел,  Министерство здравоохранения,  Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Проект нормативного акта разработан | |
| **2.2.2** | Внесение изменений в Положение о режиме общего разрешения и выдачи лицензий на использование ограниченных ресурсов для предоставления сетей и услуг электронных коммуникаций общего пользования, утвержденное Постановлением Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий № 57 от 21 декабря 2010 года | | | II квартал 2016 г. | | | | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Положение изменено | |
| **2.2.3.** | Разработка предложений о внесении изменений в существующие законодательные и нормативные акты в области электронных коммуникаций и стандартизации в целях приведения их в соответствие с положениями Закона №174 от  25 июля 2014 года об организации и функционировании Единой национальной службы экстренных вызовов 112 | | | II квартал 2016 г. | | | | Министерство информационных технологий и связи,  Национальный институт стандартизации | Предложения о внесении изменений разработаны и утверждены | |
| **2.2.4.** | Разработка предложений о внесении изменений в существующие законодательные и нормативные акты в части функционирования специализированных служб экстренной помощи в целях приведения их в соответствие  с положениями Закона №174 от  25 июля 2014 года оборганизации и функционированииЕдиной национальной службы экстренных вызовов 112 | | | I- II-III кварталы 2016 г. | | | | Министерство внутренних дел, Министерство здравоохранения | Предложения о внесении изменений разработаны и утверждены | |
| **2.3.Разработка и утверждение документов о создании и организации Службы 112** | | | | | | | | | | |
| **2.3.1** | | | Разработка и утверждение Постановления Правительства о создании Единой национальной службы экстренных вызовов 112 и утверждении Положения о ней, которое будет включать и изменения в Постановление Правительства № 389 от 17 мая 2010 г. «Об утверждении Положения об организации и функционировании Министерства информационных технологий и связи, структуры и предельной численности его центрального аппарата» | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и с вязи | Постановление Правительства  утверждено | |
| **2.3.2.** | | | Разработка и утверждение структуры и предельной штатной численности Службы 112 | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и связи | Постановление Правительства утверждено | |
| **2.3.3.** | | | Разработка и утверждение Положения об Основном и Резервном (дополнительном) ЦПЭВ Службы 112 | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и связи,  Служба 112 | Положение утверждено | |
| **2.3.4.** | | | Разработка и утверждение Положения о Межведомственном комитете по обеспечению взаимодействия между Единой национальной службой экстренных вызовов 112 и специализированными службами экстренного реагирования | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и связи | Положение утверждено | |
| **2.3.5.** | | | Создание Межведомственного координационного комитета по обеспечению взаимодействия между Единой национальной службой экстренных вызовов 112 и специализированными службами экстренного реагирования | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и связи | Межведомственный комитет создан | |
| **2.3.6.** | | | Разработка и утверждение регламентов о взаимодействии Службы 112 со специализированными службами экстренного реагирования | | III квартал 2016 г. | | | Служба 112,  Министерство здравоохранения,  Министерство внутренних дел | Регламенты утверждены | |
| **2.4 Организация Службы 112***(сроки внедрения могут быть изменены в зависимости от выделения необходимых финансовых ресурсов* | | | | | | | | | | |
| **2.4.1** | Выбор помещений и передача их в управление и пользование Службы 112 | | | | II квартал 2016 г. | | | Министерство информационных технологий и связи,  Служба 112 | Помещения выбраны и переданы в управление и пользование Службы 112 | |
| **2.4.2** | Ремонт и меблировка помещений Службы 112 | | | | II квартал 2016г. –IV квартал 2016 г. | | | Служба 112 | Помещения отремонтированы и меблированы | |
| **2.4.3** | Прием на работу персонала Службы 112 | | | | II квартал 2016 г. –II квартал 2017 г. | | | Служба 112 | Персонал Службы 112 набран | |
| **2.4.4** | Разработка и утверждение внутренних регламентов Службы 112 | | | | III квартал 2016 г. | | | Служба 112 | Регламенты утверждены | |
| **2.4.5** | Разработка и утверждение должностных инструкций сотрудников Службы 112 | | | | III квартал 2016 г. | | | Служба 112 | Должностные  инструкции утверждены | |
| **2.4.6** | Разработка методологии обучения и повышения квалификации персонала (операторов) Службы 112 | | | | IV квартал 2016 г. | | | Служба 112 | Методологии разработаны | |
| **2.4.7** | Организация курсов по обучению персонала Службы 112 | | | | IV квартал 2016 г.- II квартал 2017 г. | | | Служба 112 | Персонал Службы 112 обучен | |
| **2.5. Создание информационно-коммуникационной системы Службы 112** | | | | | | | | | | |
| **2.5.1** | | Разработка документации по организации торгов по закупке технических средств и программных продуктов, необходимых для функционирования информационно-коммуникационной системы Службы 112, на основании требований, установленных в техническом задании | | | | II-III квартал 2016 г. | | Служба 112 | Документация по организации торгов разработана и утверждена | |
| **2.5.2** | | Организация торгов по закупке технических средств и программных продуктов, необходимых для функционирования информационно-коммуникационной системы Службы 112 | | | | III- IV кварталы 2016 г. | | Служба 112 | Торги организованы | |
| **2.5.3** | | Заключение контракта между Службой 112 и выбранной компанией | | | | I квартал 2017 г. | | Служба 112 | Контракт заключен | |
| **2.5.4** | | Закупка технических средств и программных продуктов, необходимых для функционирования информационно-коммуникационной системы Службы 112 | | | | III квартал 2017 г. | | Служба 112 | Технические средства и программные продукты закуплены и установлены | |
| **2.5.5** | | Создание сети связи Службы 112 | | | | I квартал 2017 г. – III квартал 2017 г. | | Служба 112 | Сеть связи создана | |
| **2.5.6** | | Разработка методик испытания программных продуктов информационной системы Службы 112 | | | | I квартал 2017 г. –III квартал 2017 г. | | Служба 112 | Методики разработаны | |
| **2.5.7** | | Разработка методик испытания системы связи Службы 112 | | | | I квартал 2017 г. – III квартал 2017 г. | | Служба 112 | Методики разработаны | |
| **2.5.8** | | Разработка Положения о порядке ведения регистра, формирующего Автоматизированную информационную систему Службу 112 | | | | IV квартал 2017 г. | | Служба 112 | Положение разработано | |
| **2.6. Запуск пилотного проекта Службы 112 на базе Основного центра в целях испытания информационно-коммуникационной системы Службы 112 и организации взаимодействия Службы 112 со специализированными службами экстренного реагирования** | | | | | | | | | | |
| **2.6.1** | | Создание и оснащение Основного и Резервного центров в мун. Кишинэу | | | | | IV квартал 2017 г. | Служба 112 | Основной и Резервный центры созданы и оснащены необходимыми средствами | |
| **2.6.2** | | Испытание информационно-коммуникационной системы Службы 112 на базе Основного центра | | | | | II квартал 2018 г. | Служба 112 | Испытание информационно-коммуникационной системы проведено | |
| **2.6.3** | | Передача в промышленную эксплуатацию информационно-коммуникацион­ной системы Службы 112 в рамках Основного центра | | | | | III квартал 2018 г. | Служба 112 | Акт передачи в промышленную эксплуатацию подписан | |