Утвержден

Постановлением Правительства

 № 212 от 5 апрелыя 2016 г.

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

**по продвижению безопасности детей и подростков в сети Интернет на 2017-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Действия** | **Меры** | **Ответственные учреждения** | **Партнеры** | **Предельный срок реализации** | **Показатели выполнения** | **Стоимость действий** **(тыс. леев) и предусмотренные источники финансирования** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.**  **СОКРАЩЕНИЕ НЕЗАКОННОГО КОНТЕНТА В ИНТЕРНЕТЕ И ПОВЕДЕНИЯ с негативным воздействием****В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ** |
| 1. | Создание национальных контактных пунктов для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | 1.1.Разработка нормативной базы для функционирования веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Государственная канцелярия (Центр специальных телекоммуникаций, Центр электронного управления), партнеры по развитию, общественные объединения  | I квартал 2018г.  | Положение о функционировании платформы разработано и утверждено;нормативная база разработана/ изменена | За счет средств партнеров по развитию(консультационные услуги - 50,0) |
| 1.2.Создание веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете  | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Государственная канцелярия (Центр специальных телекоммуникаций, Центр электронного управления), партнеры по развитию, общественные объединения  | III квартал 2018г. | Функционирующаяплатформа;число национальных контактных пунктов;число уголовных и административных дел, возбужденных на основании декларирования посредством платформы | За счет средств партнеров по развитию(создание платформы - 100,0;техническое обслуживание платформы - 20,0 в год) |
| 1.3.Продвижение веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете  | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Местные органы публичного управления,партнеры по развитию,общественные организации,поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2020 г. | Число субъектов (государственные, частный сектор, НПО), участвующих в продвижении веб-платформы;количество публикаций в средствах массовой информации о работе веб-платформы;количество полученных заявлений о нелегальном контенте | В пределах утвержденных ассигнований;за счет средств партнеров по развитию |
| 2. | Создание центров по информированию и консультированию по вопросам безопасности в онлайновой среде;осуществление деятельности по информированию и повышению осведомленности общественности о рисках в онлайновой среде | 2.1.Разработка нормативно-правовой базы для обеспечения функционирования веб-платформы по информированию и консультированию относительно вопросов безопасности в онлайновой среде (оперативные процедуры и порядок направления в специализированные службы социальной помощи и защиты и правоохранительные органы) | Институт развития информационного общества, Министерство внутренних дел, Министерство труда, социальной защиты и семьи | Партнеры по развитию,общественные организации | IV квартал 2017 г. | Положение о функционировании веб-платформы разработано и утверждено межведомственным приказом  | За счет средств партнеров по развитию (консультационные услуги - 50,0) |
| 2.2. Создание веб-платформы для информирования и консультирования по вопросам безопасности в онлайновой среде, в том числе в условиях конфиденциальности, и облегчение доступа к специализированным службам социальной помощи и защиты на основе партнерства с платформой siguronline.md | Институт развития информационного общества | Министерство внутренних дел, Министерство труда, социальной защиты и семьи, Министерство информационных технологий и связи, Общественная организация «Национальный центр по предупреждению жестокого обращения с детьми», Общественная организация «Международный центр по защите и продвижению прав женщин «La Strada» | II квартал 2018 г. | Подписанное соглашение о партнерстве;функциональная веб-платформа;число предоставленных консультаций;число лиц, которые воспользовались услугами веб- платформы | За счет средств партнеров по развитию(создание веб-платформы - 150,0;информационное наполнение веб-платформы - 75,0;техническое обслуживание веб-платформы - 30,0 в год; онлайн-услуги операторов и консультантов 300,0 в год) |
| 2.3.Продвижение веб-платформы в целевых группах | Институт развития информационного общества, Министерство просвещения,Министерство труда, социальной защиты и семьи | Местные органы публичного управления,общественные организации,поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2018 г. | Количество статей, опубликованных в средствах массовой информации,число учреждений, участвующих в продвижении;число рекламно-информационных кампаний | В пределах утвержденных ассигнований, за счет средств партнеров по развитию |
| 2.4.Обеспечение информационных и консультационных ресурсов для молодежи в образовательных учреждениях (преподаватели, психолог) | Министерство просвещения | Республиканский центр психолого-педагогической помощи, общественные организации (Общественная организация «Международный центр по защите и продвижению прав женщин «La Strada», Центр по информированию и документированию в отношении прав ребенка) | III квартал 2018г. | Число обученных ответственных лиц, число случаев помощи | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3. | Разработка законодательной базы и сотрудничества на национальном уровне в целях борьбы с производством и распространением нелегального контента, вымогательством и запугиванием в онлайновой среде | 3.1. Обеспечение выполнения положений нормативно-правовой базы в отношении преступлений, предусмотренных в Дополнительном протоколе от 28 января 2003 г. к Конвенции Совета Европы о киберпреступности, касающихся осуждения актов расистского и ксенофобского характера, совершаемых посредством компьютерных систем | Министерство внутренних дел | Генеральная прокуратура | IV квартал 2019г. | Количество расследованных дел | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3.2.Оптимизация деятельности Отдела по защите ребенка в рамках Центра по борьбе с киберпреступностью | Министерство внутренних дел | Общественные организации | IV квартал 2018г. | Количество расследованных дел; типы расследованных дел;число случаев, доведенных до сведения органов по защите прав ребенка | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3.3. Разработка и продвижение проекта закона о внесении изменений в часть (8) статьи 5 Закона № 30 от 7 марта 2013 года о защите детей от негативного влияния информации, с тем чтобы обязать поставщиков сетей и/или услуг электронных коммуникаций предоставлять, по запросу пользователей, на контрактной основе услуги по фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей | Министерство информационных технологий и связи | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий;поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2017 г. | Проект закона, одобренный Правительством | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4. | Обеспечение механизмов, необходимых для применения на практике нормативно-правовой базы и сотрудничества ответственных организаций | 4.1. Разработка и внедрение критериев отбора экспертов/ добровольцев, непосредственно участвующих в мероприятиях для детей | Министерство труда, социальной защиты и семьи;Министерство молодежи и спорта;Министерство просвещения;Министерство здравоохранения | Общественные организации | III квартал 2018г. | Критерии отбора разработаны и внедрены;нормативно-правовая база разработана/ изменена;привлечение и наем профессионалов / добровольцев, непосредственно участвующих в мероприятиях для детей, осуществляются в соответствии с европейскими стандартами | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4.2.Разработка и внедрение специализированных учебных модулей в области обнаружения, расследования и судебного разбирательства относительно преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий  | Министерство внутренних дел,Национальный институт юстиции | Генеральная прокуратура,партнеры по развитию.общественные организации | I квартал 2018г. | Разработанные учебные модули  | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.3.Профессиональное обучение сотрудников правоохранительных органов и судебной системы в области идентификации, расследования и судебного разбирательства относительно преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий | Министерство внутренних дел,Национальный институт юстиции | Генеральная прокуратура,общественные организации | II квартал 2018 г.– IV квартал 2020 г. | Непрерывное обучение сотрудников правоохранительных органов и судебной системы;количество обученных сотрудников;количество сессий/ часов/тем обучения  | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4.4.Разработка методических указаний относительно расследования сексуальных преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий  | Министерство внутренних дел  | Генеральная прокуратура,общественные организации | I квартал 2018г. | Разработанные методические указания | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.5.Разработка национальной базы данных нелегального фото/видеоконтента  | Министерство внутренних дел | Центр специальных телекоммуникаций | I квартал 2018г. | База данных скорректирована и эффективна;механизм классификации нелегального фото/видеоконтента;количество зарегистрированных уведомлений/ заявлений о нелегальном фото/ видеоконтенте | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.6.Развитие и консолидация экспертизы незаконного и вредоносного контента | Государственное агентство по защите нравственности | Министерство внутренних дел,партнеры по развитию;общественные организации | I квартал 2019г. | Положение об экспертизе незаконного и вредоносного контента разработано;классификаторы разработаны и утверждены;число выявленных и расследованных случаев незаконного и вредоносного контента;количество обученных специалистов | За счет средств партнеров по развитию (услуги по консультированию - 100,0) |
| 5. | Усиление регионального и международного сотрудничества в области борьбы с незаконным контентом в Интернете  | 5.1.Усиление сотрудничества правоохранительных органов в целях борьбы с производством и распространением нелегального контента в Интернете, вымогательством и запугиванием в онлайн-среде | Министерство внутренних дел  | Служба информации и безопасности,Генеральная прокуратура,партнеры по развитию,общественные организации | II квартал 2018г. | Созданная рабочая группа;число заявленных случаев;число случаев сотрудничества с уполномоченными органами на региональном или международном уровне | В пределах утвержденных ассигнований |
| 5.2.Перенятие передового опыта и методов вмешательства посредством организации сессий по обмену опытом между правоохранительными органами Республики Молдова и других стран | Министерство внутренних дел | Министерство иностранных дел и европейской интеграции, партнеры по развитию,общественные организации | IV квартал 2019г. | Количество случаев обмена опытом между Республикой Молдова и другими странами;количество сотрудников, принявших участие в обмене опытом;применяемый в результате обмена передовой опыт и методы вмешательства | В пределах утвержденных ассигнований; помощь партнеров по развитию |
| **II. ПРОДВИЖЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ****СОТРУДНИЧЕСТВА ВСЕХ ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ СТОРОН** |
| 6. | Стимулирование разработки и использования систем саморегулирования в области детской безопасности в онлайновой среде | 6.1.Утверждение ведомственного нормативного акта для обеспечения защищенного доступа к сети Интернет в образовательных учреждениях, учебно-подготовительных центрах и центрах отдыха для детей путем установления, при приобретении услуг доступа в Интернет, предварительных условий для интернет-провайдеров относительно предоставления услуг фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей  | Министерство просвещения(Центр информационных и коммуникационных технологий в образовании) | Министерство молодежи и спорта,поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций  | IV квартал 2018г. | Услуга фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляется во всех образовательных учреждениях, учебно-подготовительных центрах и центрах отдыха для детей | В пределах утвержденных ассигнований |
| 6.2.Утверждение рекомендаций по саморегулированию услуги фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляемой поставщиками сетей и/или услуг электронных коммуникаций  | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций;Министерство информационных технологий и связи  | I квартал 2018г. | Утвержденные рекомендации  | В пределах утвержденных ассигнований |
| 7. | Стимулирование применения решений по фильтрации интернет-контента, имеющего негативное воздействие на детей | Освещение в средствах массовой информации услуг фильтрации интернет-контента, имеющего негативное воздействие на детей, посредством веб-страниц | Министерство информационных технологий и связи, Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций, общественные ассоциации | IV квартал 2019г. | Информация об услуге фильтрации доступна для широкой общественности | В пределах утвержденных ассигнований;за счет средств партнеров по развитию |
| 8. | Поощрение участия детей и подростков в создании безопасной цифровой среды | 8.1. Продвижение темы безопасной цифровой среды во внеучебной деятельности, неформальном и информальном обучении для учащихся и молодежи | Министерство просвещения,Министерство молодежи и спорта | Местные органы публичного управления,общественные организации,партнеры по развитию  | III квартал 2017г. – IV квартал 2020г.  | Число организованных мероприятий;число участвующих учреждений;число участвовавших/ вовлеченных детей | В пределах утвержденных ассигнований  |
| 8.2. Стимулирование/мобилизация и поддержка мероприятий для повышения осведомленности детей и подростков в рамках Месячника кибербезопасности | Министерство просвещения,Министерство информационных технологий и связи, Министерство внутренних дел, Центр специальных телекоммуникаций | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций | Ежегодно в октябре 2017 - 2020 гг. | Число участвующих учреждений,число участвовавших/ вовлеченных детей | В пределах утвержденных ассигнований;за счет средств партнеров по развитию |
| **III. ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ СТОРОН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ КОНТАКТ** **С ДЕТЬМИ, ОТНОСИТЕЛЬНО РИСКОВ ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЫ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО БЕЗОПАСНОЙ НАВИГАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ** |
| 9. | Информирование детей и подростков о рисках онлайновой среды, их обучение безопасной навигации в Интернете и ответственности при создании онлайнового контента | 9.1.Перенятие, перевод и распространение электронного учебного курса по интернет-безопасности для детей, подростков, студентов, родителей и педагогов, разработанного при поддержке МСЭ в рамках проекта onlinesafety.info | Министерство информационных технологий и связи, Министерство просвещения | Общественные организации, партнеры по развитию,Проект „Консолидация соблюдения прав человека в процессе внедрения Цифровой повестки Республики Молдова”  | IV квартал 2017г.  | Число лиц, прошедших обучение,число участвующих учреждений | В пределах утвержденных ассигнований,за счет средств партнеров по развитию |
| 9.2.Распространение в учебных заведениях Руководства по правам человека для пользователей Интернета, разработанного при поддержке Совета Европы, в том числе размещение онлайн  | Министерство просвещения | Партнеры по развитию, Проект «Консолидация соблюдения прав человека в процессе внедрения Цифровой повестки Республики Молдова» | IV квартал 2017г. | Число распространенных экземпляров Руководства;Руководство доступно онлайн | В пределах утвержденных ассигнований,за счет средств партнеров по развитию |
| 9.3.Разработка и внедрение модулей «Онлайн безопасность детей/учеников» в учебные программы педагогических специальностей (начальная и непрерывная подготовка) | Министерство просвещения | Учебные заведения по непрерывному обучению, высшие учебные заведения, Общественная организация «Национальный центр по предупреждению жестокого обращения с детьми» | IV квартал 2017г. | Число лиц, обученных в рамках начальной подготовки.число лиц, прошедших обучение в рамках непрерывного образования | В пределах утвержденных ассигнований |
| 10. | Информирование широкой общественности о рисках онлайновой среды и превентивных мерах | 10.1.Освещение в средствах массовой информации и продвижение онлайн посредством платформы cert.gov.md рекомендаций относительно мер безопасности на пользовательском уровне, которые могут быть реализованы индивидуально пользователями Интернета  | Центр специальных телекоммуникаций (CERT-GOV) | Министерство информационных технологий и связи, Институт развития информационного общества, поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2017 г. | Рекомендации, распространенные онлайн в средствах массовой информации; ссылки на рекомендации, размещенные на онлайновых социальных платформах  | В пределах утвержденных ассигнований |
| 10.2.Организация мероприятий по повышению осведомленности и информированности в рамках Месячника кибербезопасности | Центр специальных телекоммуникаций (CERT-GOV), Министерство информационных технологий и связи, Министерство внутренних дел, Центр электронного управления  | Служба информации и безопасности,Институт развития информационного общества,частные компании,партнеры по развитию, общественные организации | Ежегодно в октябре 2017 - 2020 гг. | Число организованных событий;число участвовавших лиц;число участвовавших учреждений | В пределах утвержденных ассигнований; за счетсредств партнеров по развитию |
| 11. | Поощрение участия детей в создании более безопасной онлайновой среды | 11.1.Формирование групп волонтеров для обучения и развития навыков, связанных с онлайн-безопасностью детей | Министерство просвещения,Министерство молодежи и спорта | Высшие и средние специальные учебные заведения, общественные организации, партнеры по развитию | III квартал 2017г. – IV квартал 2018г. | Число подростков волонтеров;число волонтерских мероприятий;число участников мероприятий | В пределах утвержденных ассигнований; за счет средствпартнеров по развитию |
| 11.2.Консолидация потенциала советов детей /подростков, созданных в области интернет-безопасности | Министерство просвещения,Министерство молодежи и спорта | Учебные заведения, общественные организации, партнеры по развитию | I квартал 2018г.– IV квартал 2019г. | Число созданных советов;число проведенных мероприятий | В пределах утвержденных ассигнований;за счет средств партнеров по развитию |
| **IV. РАЗРАБОТКА СТАТИСТИКИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ОНЛАЙНОВОЙ****БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ** |
| 12. | Обеспечение скоординированного подхода к процессу исследования и формирования текущей статистики по онлайн-безопасности детей и подростков  | 12.1.Систематизация и анализ статистических данных относительно киберпреступности, с привлечением детей и подростков, а также о предпринятых мерах | Министерство внутренних дел | Поставщики сетей и / или услуг электронных коммуникаций, партнеры по развитию, общественные организации | IV квартал2018г. | Статистические данные систематизированы и доступны в онлайновом режиме,аналитические отчеты подготовлены и доступны онлайн  | В пределах утвержденных ассигнований;за счет средств партнеров по развитию |
| 12.2.Сбор и систематизация статистических данных относительно услуги фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляемой интернет-провайдерами по запросу пользователей  | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | Каждое полугодие, 2018-2020гг. | Статистические данные, собираемые один раз в полугодие, систематизированы и доступны онлайн | В пределах утвержденных ассигнований |
| 12.3. Проведение опросов относительно предпочтений детей в сфере ИКТ, поведения, рисков  | Институт развития информационного общества | Национальное бюро статистики; поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций,общественные организации | IV квартал 2017г., IV квартал 2019г. | Два проведенных опроса;данные опросов систематизированы и доступны в Интернете | Один опрос –100,0; за счет средств партнеров по развитию |
| 13. | Проведение исследований относительно поведения детей и подростков в Интернете, рисков, которым они подвергаются | Осуществление исследования о влиянии Интернета на жизнь детей и подростков | Институт развития информационного общества | Национальное бюро статистики, Министерство информационных технологий и связи, общественные организации | II квартал 2018 г. | Исследование проведено и опубликовано онлайн  | Исследование – 100,0;за счет средств партнеров по развитию  |