Утвержден

Постановлением Правительства

№ 212 от 5 апрелыя 2016 г.

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

**по продвижению безопасности детей и подростков в сети Интернет на 2017-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Действия** | **Меры** | **Ответственные учреждения** | **Партнеры** | **Предельный срок  реализации** | **Показатели выполнения** | **Стоимость действий**  **(тыс. леев) и предусмотренные источники финансирования** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.**  **СОКРАЩЕНИЕ НЕЗАКОННОГО КОНТЕНТА В ИНТЕРНЕТЕ И ПОВЕДЕНИЯ с негативным воздействием**  **В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ** | | | | | | | |
| 1. | Создание национальных контактных пунктов для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | 1.1.Разработка нормативной базы для функционирования веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Государственная канцелярия  (Центр специальных телекоммуникаций, Центр электронного управления), партнеры по развитию, общественные объединения | I квартал 2018г. | Положение о функционировании платформы разработано и утверждено;  нормативная база разработана/ изменена | За счет средств партнеров по развитию  (консультационные услуги - 50,0) |
| 1.2.Создание веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Государственная канцелярия  (Центр специальных телекоммуникаций, Центр электронного управления), партнеры по развитию, общественные объединения | III квартал 2018г. | Функционирующая  платформа;  число национальных контактных пунктов;  число уголовных и административных дел, возбужденных на основании декларирования посредством платформы | За счет средств партнеров по развитию  (создание платформы - 100,0;  техническое обслуживание платформы - 20,0 в год) |
| 1.3.Продвижение веб-платформы для декларирования о нелегальном контенте в Интернете | Государственное агентство по защите нравственности, Министерство внутренних дел | Местные органы публичного управления,  партнеры по развитию,  общественные организации,  поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2020 г. | Число субъектов (государственные, частный сектор, НПО), участвующих в продвижении веб-платформы;  количество публикаций в средствах массовой информации о работе веб-платформы;  количество полученных заявлений о нелегальном контенте | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств партнеров по развитию |
| 2. | Создание центров по информированию и консультированию по вопросам безопасности в онлайновой среде;  осуществление деятельности по информированию и повышению осведомленности общественности о рисках в онлайновой среде | 2.1.Разработка нормативно-правовой базы для обеспечения функционирования веб-платформы по информированию и консультированию относительно вопросов безопасности в онлайновой среде (оперативные процедуры и порядок направления в специализированные службы социальной помощи и защиты и правоохранительные органы) | Институт развития информационного общества, Министерство внутренних дел, Министерство труда, социальной защиты и семьи | Партнеры по развитию,  общественные организации | IV квартал 2017 г. | Положение о функционировании веб-платформы разработано и утверждено межведомственным приказом | За счет средств партнеров по развитию (консультационные услуги - 50,0) |
| 2.2. Создание веб-платформы для информирования и консультирования по вопросам безопасности в онлайновой среде, в том числе в условиях конфиденциальности, и облегчение доступа к специализированным службам социальной помощи и защиты на основе партнерства с платформой siguronline.md | Институт развития информационного общества | Министерство внутренних дел, Министерство труда, социальной защиты и семьи, Министерство информационных технологий и связи, Общественная организация «Национальный центр по предупреждению жестокого обращения с детьми», Общественная организация «Международный центр по защите и продвижению прав женщин «La Strada» | II квартал 2018 г. | Подписанное соглашение о партнерстве;  функциональная веб-платформа;  число предоставленных консультаций;  число лиц, которые воспользовались услугами веб- платформы | За счет средств партнеров по развитию  (создание веб-платформы - 150,0;  информационное наполнение веб-платформы - 75,0;  техническое обслуживание веб-платформы - 30,0 в год; онлайн-услуги операторов и консультантов 300,0 в год) |
| 2.3.Продвижение веб-платформы в целевых группах | Институт развития информационного общества, Министерство просвещения,  Министерство труда, социальной защиты и семьи | Местные органы публичного управления,  общественные организации,  поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2018 г. | Количество статей, опубликованных в средствах массовой информации,  число учреждений, участвующих в продвижении;  число рекламно-информационных кампаний | В пределах утвержденных ассигнований,  за счет средств партнеров по развитию |
| 2.4.Обеспечение информационных и консультационных ресурсов для молодежи в образовательных учреждениях (преподаватели, психолог) | Министерство просвещения | Республиканский центр психолого-педагогической помощи, общественные организации (Общественная организация «Международный центр по защите и продвижению прав женщин «La Strada», Центр по информированию и документированию в отношении прав ребенка) | III квартал 2018г. | Число обученных ответственных лиц,  число случаев помощи | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3. | Разработка законодательной базы и сотрудничества на национальном уровне в целях борьбы с производством и распространением нелегального контента, вымогательством и запугиванием в онлайновой среде | 3.1. Обеспечение выполнения положений нормативно-правовой базы в отношении преступлений, предусмотренных в Дополнительном протоколе от 28 января 2003 г. к Конвенции Совета Европы о киберпреступности, касающихся осуждения актов расистского и ксенофобского характера, совершаемых посредством компьютерных систем | Министерство внутренних дел | Генеральная прокуратура | IV квартал 2019г. | Количество расследованных дел | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3.2.Оптимизация деятельности Отдела по защите ребенка в рамках Центра по борьбе с киберпреступностью | Министерство внутренних дел | Общественные организации | IV квартал 2018г. | Количество расследованных дел; типы расследованных дел;  число случаев, доведенных до сведения органов по защите прав ребенка | В пределах утвержденных ассигнований |
| 3.3. Разработка и продвижение проекта закона о внесении изменений в часть (8) статьи 5 Закона № 30 от 7 марта 2013 года о защите детей от негативного влияния информации, с тем чтобы обязать поставщиков сетей и/или услуг электронных коммуникаций предоставлять, по запросу пользователей, на контрактной основе услуги по фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей | Министерство информационных технологий и связи | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий;  поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2017 г. | Проект закона, одобренный Правительством | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4. | Обеспечение механизмов, необходимых для применения на практике нормативно-правовой базы и сотрудничества ответственных организаций | 4.1. Разработка и внедрение критериев отбора экспертов/ добровольцев, непосредственно участвующих в мероприятиях для детей | Министерство труда, социальной защиты и семьи;  Министерство молодежи и спорта;  Министерство просвещения;  Министерство здравоохранения | Общественные организации | III квартал 2018г. | Критерии отбора разработаны и внедрены;  нормативно-правовая база разработана/ изменена;  привлечение и наем профессионалов / добровольцев, непосредственно участвующих в мероприятиях для детей, осуществляются в соответствии с европейскими стандартами | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4.2.Разработка и внедрение специализированных учебных модулей в области обнаружения, расследования и судебного разбирательства относительно преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий | Министерство внутренних дел,  Национальный институт юстиции | Генеральная прокуратура,  партнеры по развитию.  общественные организации | I квартал 2018г. | Разработанные учебные модули | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.3.Профессиональное обучение сотрудников правоохранительных органов и судебной системы в области идентификации, расследования и судебного разбирательства относительно преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий | Министерство внутренних дел,  Национальный институт юстиции | Генеральная прокуратура,  общественные организации | II квартал 2018 г.– IV квартал 2020 г. | Непрерывное обучение сотрудников правоохранительных органов и судебной системы;  количество обученных сотрудников;  количество сессий/ часов/тем обучения | В пределах утвержденных ассигнований |
| 4.4.Разработка методических указаний относительно расследования сексуальных преступлений, совершенных в отношении детей с использованием информационных технологий | Министерство внутренних дел | Генеральная прокуратура,  общественные организации | I квартал 2018г. | Разработанные методические указания | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.5.Разработка национальной базы данных нелегального фото/видеоконтента | Министерство внутренних дел | Центр специальных телекоммуникаций | I квартал 2018г. | База данных скорректирована и эффективна;  механизм классификации нелегального фото/видеоконтента;  количество зарегистрированных уведомлений/ заявлений о нелегальном фото/ видеоконтенте | За счет средств партнеров по развитию |
| 4.6.Развитие и консолидация экспертизы незаконного и вредоносного контента | Государственное агентство по защите нравственности | Министерство внутренних дел,  партнеры по развитию;  общественные организации | I квартал 2019г. | Положение об экспертизе незаконного и вредоносного контента разработано;  классификаторы разработаны и утверждены;  число выявленных и расследованных случаев незаконного и вредоносного контента;  количество обученных специалистов | За счет средств партнеров по развитию  (услуги по консультированию - 100,0) |
| 5. | Усиление регионального и международного сотрудничества в области борьбы с незаконным контентом в Интернете | 5.1.Усиление сотрудничества правоохранительных органов в целях борьбы с производством и распространением нелегального контента в Интернете, вымогательством и запугиванием в онлайн-среде | Министерство внутренних дел | Служба информации и безопасности,  Генеральная прокуратура,  партнеры по развитию,  общественные организации | II квартал 2018г. | Созданная рабочая группа;  число заявленных случаев;  число случаев сотрудничества с уполномоченными органами на региональном или международном уровне | В пределах утвержденных ассигнований |
| 5.2.Перенятие передового опыта и методов вмешательства посредством организации сессий по обмену опытом между правоохранительными органами Республики Молдова и других стран | Министерство внутренних дел | Министерство иностранных дел и европейской интеграции, партнеры по развитию,  общественные организации | IV квартал 2019г. | Количество случаев обмена опытом между Республикой Молдова и другими странами;  количество сотрудников, принявших участие в обмене опытом;  применяемый в результате обмена передовой опыт и методы вмешательства | В пределах утвержденных ассигнований; помощь партнеров по развитию |
| **II. ПРОДВИЖЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ**  **СОТРУДНИЧЕСТВА ВСЕХ ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ СТОРОН** | | | | | | | |
| 6. | Стимулирование разработки и использования систем саморегулирования в области детской безопасности в онлайновой среде | 6.1.Утверждение ведомственного нормативного акта для обеспечения защищенного доступа к сети Интернет в образовательных учреждениях, учебно-подготовительных центрах и центрах отдыха для детей путем установления, при приобретении услуг доступа в Интернет, предварительных условий для интернет-провайдеров относительно предоставления услуг фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей | Министерство просвещения  (Центр информационных и коммуникационных технологий в образовании) | Министерство молодежи и спорта,  поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2018г. | Услуга фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляется во всех образовательных учреждениях, учебно-подготовительных центрах и центрах отдыха для детей | В пределах утвержденных ассигнований |
| 6.2.Утверждение рекомендаций по саморегулированию услуги фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляемой поставщиками сетей и/или услуг электронных коммуникаций | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций;  Министерство информационных технологий и связи | I квартал 2018г. | Утвержденные рекомендации | В пределах утвержденных ассигнований |
| 7. | Стимулирование применения решений по фильтрации интернет-контента, имеющего негативное воздействие на детей | Освещение в средствах массовой информации услуг фильтрации интернет-контента, имеющего негативное воздействие на детей, посредством  веб-страниц | Министерство информационных технологий и связи,  Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций, общественные ассоциации | IV квартал 2019г. | Информация об услуге фильтрации доступна для широкой общественности | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств партнеров по развитию |
| 8. | Поощрение участия детей и подростков в создании безопасной цифровой среды | 8.1. Продвижение темы безопасной цифровой среды во внеучебной деятельности, неформальном и информальном обучении для учащихся и молодежи | Министерство просвещения,  Министерство молодежи и спорта | Местные органы публичного управления,  общественные организации,  партнеры по развитию | III квартал 2017г. – IV квартал 2020г. | Число организованных мероприятий;  число участвующих учреждений;  число участвовавших/ вовлеченных детей | В пределах утвержденных ассигнований |
| 8.2. Стимулирование/  мобилизация и поддержка мероприятий для повышения осведомленности детей и подростков в рамках Месячника кибербезопасности | Министерство просвещения,  Министерство информационных технологий и связи,  Министерство внутренних дел,  Центр специальных телекоммуникаций | Поставщики сетей и/ или услуг электронных коммуникаций | Ежегодно в октябре 2017 - 2020 гг. | Число участвующих учреждений,  число участвовавших/ вовлеченных детей | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств партнеров по развитию |
| **III. ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ СТОРОН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ КОНТАКТ**  **С ДЕТЬМИ, ОТНОСИТЕЛЬНО РИСКОВ ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЫ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО БЕЗОПАСНОЙ НАВИГАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ** | | | | | | | |
| 9. | Информирование детей и подростков о рисках онлайновой среды, их обучение безопасной навигации в Интернете и ответственности при создании онлайнового контента | 9.1.Перенятие, перевод и распространение электронного учебного курса по интернет-безопасности для детей, подростков, студентов, родителей и педагогов, разработанного при поддержке МСЭ в рамках проекта onlinesafety.info | Министерство информационных технологий и связи, Министерство просвещения | Общественные организации, партнеры по развитию,  Проект „Консолидация соблюдения прав человека в процессе внедрения Цифровой повестки Республики Молдова” | IV квартал 2017г. | Число лиц, прошедших обучение,  число участвующих учреждений | В пределах утвержденных ассигнований,  за счет средств партнеров по развитию |
| 9.2.Распространение в учебных заведениях Руководства по правам человека для пользователей Интернета, разработанного при поддержке Совета Европы, в том числе размещение онлайн | Министерство просвещения | Партнеры по развитию, Проект «Консолидация соблюдения прав человека в процессе внедрения Цифровой повестки Республики Молдова» | IV квартал 2017г. | Число распространенных экземпляров Руководства;  Руководство доступно онлайн | В пределах утвержденных ассигнований,  за счет средств партнеров по развитию |
| 9.3.Разработка и внедрение модулей «Онлайн безопасность детей/учеников» в учебные программы педагогических специальностей (начальная и непрерывная подготовка) | Министерство просвещения | Учебные заведения по непрерывному обучению, высшие учебные заведения, Общественная организация «Национальный центр по предупреждению жестокого обращения с детьми» | IV квартал 2017г. | Число лиц, обученных в рамках начальной подготовки.  число лиц, прошедших обучение в рамках непрерывного образования | В пределах утвержденных ассигнований |
| 10. | Информирование широкой общественности о рисках онлайновой среды и превентивных мерах | 10.1.Освещение в средствах массовой информации и продвижение онлайн посредством платформы cert.gov.md рекомендаций относительно мер безопасности на пользовательском уровне, которые могут быть реализованы индивидуально пользователями Интернета | Центр специальных телекоммуникаций (CERT-GOV) | Министерство информационных технологий и связи, Институт развития информационного общества, поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций | IV квартал 2017 г. | Рекомендации, распространенные онлайн в средствах массовой информации; ссылки на рекомендации, размещенные на онлайновых социальных платформах | В пределах утвержденных ассигнований |
| 10.2.Организация мероприятий по повышению осведомленности и информированности в рамках Месячника кибербезопасности | Центр специальных телекоммуникаций (CERT-GOV),  Министерство информационных технологий и связи, Министерство внутренних дел,  Центр электронного управления | Служба информации и безопасности,  Институт развития информационного общества,  частные компании,  партнеры по развитию, общественные организации | Ежегодно в октябре 2017 - 2020 гг. | Число организованных событий;  число участвовавших лиц;  число участвовавших учреждений | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет  средств партнеров по развитию |
| 11. | Поощрение участия детей в создании более безопасной онлайновой среды | 11.1.Формирование групп волонтеров для обучения и развития навыков, связанных с онлайн-безопасностью детей | Министерство просвещения,  Министерство молодежи и спорта | Высшие и средние специальные учебные заведения, общественные организации, партнеры по развитию | III квартал 2017г. – IV квартал 2018г. | Число подростков волонтеров;  число волонтерских мероприятий;  число участников мероприятий | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств  партнеров по развитию |
| 11.2.Консолидация потенциала советов детей /подростков, созданных в области интернет-безопасности | Министерство просвещения,  Министерство молодежи и спорта | Учебные заведения, общественные организации, партнеры по развитию | I квартал 2018г.– IV квартал 2019г. | Число созданных советов;  число проведенных мероприятий | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств партнеров по развитию |
| **IV. РАЗРАБОТКА СТАТИСТИКИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ОНЛАЙНОВОЙ**  **БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ** | | | | | | | |
| 12. | Обеспечение скоординированного подхода к процессу исследования и формирования текущей статистики по онлайн-безопасности детей и подростков | 12.1.Систематизация и анализ статистических данных относительно киберпреступности, с привлечением детей и подростков, а также о предпринятых мерах | Министерство внутренних дел | Поставщики сетей и / или услуг электронных коммуникаций,  партнеры по развитию, общественные организации | IV квартал  2018г. | Статистические данные систематизированы и доступны в онлайновом режиме,  аналитические отчеты подготовлены и доступны онлайн | В пределах утвержденных ассигнований;  за счет средств партнеров по развитию |
| 12.2.Сбор и систематизация статистических данных относительно услуги фильтрации интернет-контента, оказывающего негативное воздействие на детей, предоставляемой интернет-провайдерами по запросу пользователей | Национальное агентство по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий | Поставщики сетей  и/или услуг электронных коммуникаций | Каждое полугодие, 2018-2020гг. | Статистические данные, собираемые один раз в полугодие, систематизированы и доступны онлайн | В пределах утвержденных ассигнований |
| 12.3. Проведение опросов относительно предпочтений детей в сфере ИКТ, поведения, рисков | Институт развития информационного общества | Национальное бюро статистики; поставщики сетей и/или услуг электронных коммуникаций,  общественные организации | IV квартал 2017г.,  IV квартал 2019г. | Два проведенных опроса;  данные опросов систематизированы и доступны в Интернете | Один опрос –100,0;  за счет средств партнеров по развитию |
| 13. | Проведение исследований относительно поведения детей и подростков в Интернете, рисков, которым они подвергаются | Осуществление исследования о влиянии Интернета на жизнь детей и подростков | Институт развития информационного общества | Национальное бюро статистики, Министерство информационных технологий и связи, общественные организации | II квартал 2018 г. | Исследование проведено и опубликовано онлайн | Исследование – 100,0;  за счет средств партнеров по развитию |