Утвержден

Постановлением Правительства №1172/2018

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

**по открытому управлению на 2019-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Действия** | **Поддействия** | **Ответственные учреждения** | **Партнеры** | **Срокиреализации** | **Стоимость/ источникифинансирования** | **Показатели прогресса** |
| **Цель 1. Улучшение доступа к информации о деятельности правительства** |
|  | Обеспечение доступа к информации и содействие использованию открытых данных гражданами | 1.1. Оценка потребностей населения в открытых государственных данных | Министерства, другие центральные административные органы, публичные учреждения,Государственная канцелярия,Агентство электронного управления |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета  | Количество проведенных опросов |
| 1.2. Публикация открытых данных на портале www.date.gov.md, с гарантией стандартов качества | Министерства, другие центральные административные органы, публичные учреждения,Государственная канцелярия,Агентство электронного управления |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество обновленных / опубликованных наборов данных |
| 1.3. Организация мероприятий по коммуникации и обучению для сообщества пользователей открытых данных о доступности данных из разных секторов (государственные закупки, здравоохранение, транспорт, социальная система, окружающая среда и т.д.), в том числе разработка веб-приложений на их основе | Государственная канцелярия,министерства, другие центральные административные органы,Агентство электронного управления |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество организованных мероприятий,количество участников/ обученных лиц |
| 1.4. Выполнение действий по обеспечению доступа к информации о социальных правах граждан, особенно для социально уязвимых лиц | Министерство здравоохранения, труда и социальной защиты,Агентство по лекарствам и медицинским изделиям |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Организованные информационные кампании,количество рекламных роликов в эфире, организованное место для документирования в учреждении  |
| 1.5. Информирование граждан о процессе выполнения обязательств, принятых в рамках Соглашения об ассоциации Республика Молдова – Европейский союз | Министерство иностранных дел и европейской интеграции |  | Каждое полугодие | В пределах утвержденного бюджета | Опубликованные отчеты,количество организованных круглых столов |
| 1.6. Повышение прозрачности деятельности экономических субъектов с государственным капиталом путем опубликования информации о результатах годового финансового мониторинга экономической и финансовой деятельности субъектов с мажоритарным государственным капиталом | Министерство финансов,Агентство публичной собственности |  | III квартал, ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Опубликованная информация об финансово- экономической деятельности экономических субъектов с мажоритарным государственным капиталом |
| 1.7. Развитие Информационной системы управления в образовании путем создания возможности для интерактивной визуализации данных и дополнение ее данными учреждений раннего образования и профессионально-технического образования | Министерство образования, культуры и исследований |  | IV квартал, 2020 г. | Проект Всемирного банка «Реформа образования в Молдове»(2,5 млн. леев) | Веб-интерфейс разработан,количество новых учреждений, включенных в Информационную систему управления в образовании |
| 1.8. Разработка интерфейса официальной страницы Агентства по интервенции и платежам в области сельского хозяйства с целью интерактивного просмотра данных о заявителях субсидий | Министерство сельского хозяйства, регионального развития и окружающей среды,Агентства по интервенции и платежам в области сельского хозяйства |  | IV квартал, 2019 г. | В пределах утвержденного бюджета | Официальный сайт разработан и обновлен |
| 1.9. Создание информационного окна для заключенных в целях облегчения им доступа к информации из личного дела | Министерство юстиции, Национальная пенитенциарная администрация |  | IV квартал, 2020 г. | В пределах утвержденного бюджета | Технические характеристики разработаны,программное обеспечение разработано/ приобретено,количество приобретенного оборудования,функциональное информационное окно |
| 1.10. Разработка и развитие Информационной системы для обеспечения обмена данными в области защиты прав интеллектуальной собственности (система e-IPR) | Государственное агентство по интеллектуальной собственности, Министерство внутренних дел, Таможенная служба, Агентство по администрированию судебных инстанций, Агентство по защите прав потребителей и надзору за рынком |  | II квартал, 2019 г. | В пределах утвержденного бюджета, при поддержке проекта ЕС «Поддержка для обеспечения соблюдения прав интеллектуальной собственности в Республике Молдова» | Функциональная система |
|  | Повышение прозрачности бюджета и государственных закупок | 2.1. Размещение на официальном сайте Министерства финансов бюджета для граждан после принятия Парламентом закона о бюджете, а также отчета об исполнении бюджета для граждан | Министерство финансов |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Бюджет для граждан опубликован,отчет об исполнении бюджета для граждан опубликован |
| 2.2. Обновление базы данных государственных расходов BOOST для облегчения доступа к информации об исполнении бюджета | Министерство финансов |  | III квартал, ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Обновленная база данных |
| 2.3. Опубликование на официальных страницах информации о планировании и исполнении бюджета, произведенных государственных закупках и секторальных стратегиях расходов государственных органов | Министерства, другие центральные административные органы |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Опубликованная информация |
| 2.4. Обеспечение публикации отчетов о мониторинге договоров на государственные закупки | Министерство финансов,Агентство государственных закупок |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Отчет подготовлен и опубликован |
| **Цель 2. Улучшение сотрудничества с гражданским обществом и поддержка его участия в процессе управления** |
|  | Укрепление платформ и механизмов сотрудничества с гражданским обществом | 3.1. Разработка механизмов электронного участия в процессе принятия решений | Государственная канцелярия,Агентство электронного управления, министерства, другие центральные административные органы |  | IV квартал, 2019 г. | В пределах утвержденного бюджета | Разработанные инструменты электронного участия |
| 3.2. Обеспечение публикации результатов общественных консультаций по принятию решений в онлайн-среде | Министерства, другие центральные административные органыГосударственная канцелярия |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Опубликованные результаты публичных консультаций с общественностью |
| 3.3. Мониторинг внесения органами местного публичного управления административных актов в Государственный реестр местных актов | Государственная канцелярия | Органы местного публичного управления | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество решений, опубликованных в http://actelocale.gov.md/  |
|  | Вовлечение диаспоры в процесс принятия решений | 4.1. Выполнение программы «Образцовые группы диаспоры» | Государственная канцелярия (Бюро по связям с диаспорой) |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество созданных групп,количество разработанных государственных политик |
| 4.2. Реализация программы «Правительство ближе к вам» в рамках диалога с сообществами граждан страны, проживающих за рубежом | Государственная канцелярия (Бюро по связям с диаспорой) |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество организованных мероприятий,число участников |
| **Цель 3. Повышение уровня ответственности органов публичного управления в отношении осуществления функций и полномочий** |
| 5. | Укрепление механизмов повышения ответственности органов публичного управления | 5.1. Укрепление потенциала государственных служащих в центральных и местных органах публичного управления в области прозрачности принятия решений, доступа к информации, этики и неподкупности государственных служащих и т. д. | Государственная канцелярия, Академия государственного управления, министерства, другие центральные административные органы | Органы местного публичного управления | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Число обученных людей |
| 5.2. Обеспечение выполнения и контроля рекомендаций аудиторских отчетов Счетной палаты | Министерства, другие центральные административные органы,Государственная канцелярия  |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета | Количество представленных рекомендаций,процент выполненных рекомендаций |
| 5.3. Регулирование системы оценки индивидуальной и институциональной эффективности органов, предоставляющих государственные услуги, с точки зрения качества, в контексте предоставления государственных услуг, ориентированных на бенефициара | Государственная канцелярия,Агентство электронного управления |  | I квартал, 2020 г. | Проект Всемирного банка «Модернизация государственных услуг» | Система оценки индивидуальной и институциональной эффективности, разработанная путем включения подхода, ориентированного на бенефициара |
| **Цель 4. Модернизация государственных услуг в соответствии с принципами открытого управления** |
| 6. | Развитие государственных услуг, ориентированных на интересы граждан, путем оптимизации и рационализации процессов предоставления государственных услуг | 6.1. Выполнение коммуникационных и учебных мероприятий для населения и бизнес-среды по использованию электронных государственных услуг | Государственная канцелярия,Агентство электронного управления, Министерство экономики и инфраструктуры, Организация по развитию малого и среднего бизнеса |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета, при поддержкеПроекта Всемирного банка «Модернизация государственных услуг» | Количество обученных лиц,ежегодные программы коммуникации и обучения разработаны |
| 6.2. Модернизация 3-х государственных услуг (выдача водительских прав, предоставление пособий по безработице, определение инвалидности и трудоспособности) | Агентство электронного управления, Агентство государственных услуг,Министерство здравоохранения, труда и социальной защиты, Национальное агентство занятости населения, Национальная касса социального страхования,Национальный консилиум установления ограничения возможностей и трудоспособности |  | II квартал, 2020 г. | Проект Всемирного банка «Модернизация государственных услуг» | Модернизованные три государственные услуги, отобранные для пилотирования  |
| 6.3. Пилотирование и институционализация унифицированных центров предоставления административных правительственных услуг (CUPS) | Государственная канцелярия,Агентство электронного управления  |  | IV квартал, 2020 г. | Проект Всемирного банка «Модернизация государственных услуг» | Не менее 10 действующих унифицированных центров предоставления административных правительственных услуг  |
| 6.4. Развитие национальной сети многофункциональных центров по предоставлению государственных услуг | Агентство государственных услуг  |  | IV квартал, 2019 г. | В пределах утвержденного бюджета | Функциональная сеть, количество охваченных доменов,количество предоставленных услуг |
| 6.5. Модернизация Call-центра Агентства государственных услуг | Агентство государственных услуг  |  | IV квартал, 2020 г. | В пределах утвержденного бюджета, при поддержке партнеров по развитию | Модернизированный и функциональный Call-центр |
| 6.6. Расширение сети параюристов в сельских и городских населенных пунктах для предоставления первичной юридической помощи и обеспечение доступа к правосудию | Национальный совет по юридической помощи, гарантируемой государством,Министерство юстиции |  | Ежегодно | В пределах утвержденного бюджета, при поддержке партнеров по развитию | Расширяемая на 10 единиц в год сеть параюристов, число получателей первичной юридической помощи, предоставляемой параюристами |
| 6.7. Создание электронной системы для записи встреч между советником по пробации и субъектом пробации в целях обеспечения транспарентности и предотвращения коррупционных действий | Министерство юстиции, Национальная инспекция по пробации |  | IV квартал, 2020 г | Помощь партнерам по развитию(1,0 млн. леев) | Созданная и внедренная электронная система, число проведенных встреч |