Приложение № 6

к Приказу № 543 от 21 ноября 2018

**AГЕНТСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И НАДЗОРУ ЗА РЫНКОМ**

MD-2012, мун. Кишинэу, ул. В. Александри, 78, тел. + (373-22) 501-980, факс: + (373-22) 501-981,

e-mail: [info@apс.gov.md](mailto:info@apс.gov.md), www.consumator.gov.md

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ**

**№ 6**

**структуры по приему туристов с функциями размещения**

**I. Фамилии, имя и функции инспекторов, осуществляющие проверку**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Проверяемое лицо и объект контроля**

Наименование/ имя проверяемого лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес, фискальный код\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, руководителя проверяемого лица подлежащее контролю/его представителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Структурное/функциональное подразделение, подлежащее контролю (наименование)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Местонахождение структурного/функционального подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Другие данные, характерные для данного подразделения **(**при необходимости**)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. Сведения о проверяемом лице подлежащее контролю необходимые для оценки риска1:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии 2** | **Текущая информация**  *(имеющейся АSТ с даты*  *инициирования контроля)* | **Степень риска** | **Текущая информация**  **действительна**  (*при необходимости отмечается*) | **Пересмотренная информация в ходе контроля**  *(при необходимости дополняется)* |
| Сфера хозяйственной деятельности |  |  |  |  |
| Недобросовестные коммерческие практики и/или неправомерные условия в договорах, заключенных с потребителями |  |  |  |  |

1В случае, если таблица соответствует таблицам из других проверочных листов, используемых в ходе проверки, таблица заполняется только в одном из проверочных листов, используемые в ходе проверки.

2Заполняется только критерии риска, применимые к области и лицу подлежащее контролю.

**IV. Перечень вопросов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Правовая ссылка** | **Соответствии** | | | **Комментарий** | **Оценка** |
| **Да** | **Нет** | **Н/п** |
| 1. | Структура по приему туристов, что владеет более чем 10 помещения для размещения (номера и/или апартаменты) получила сертификат классификации? | Ст. 18 ч. (2) Закона № 352/2006 |  |  |  |  | 6 |
| 2. | Структура по приему туристов в подтверждение присвоенной категории, имеет свидетельство о присвоении категории выданное Агентством государственных услуг? | Ст. 181 ч. (4) Закона № 352/2006 |  |  |  | **Примечание:**  *Если ответ «дa», проверяются вопросы п.2-17.*  *Если ответ «нет», проверяются вопросы п.18 и 19.* | 6 |
| 3. | Свидетельство о присвоении категории вывешивается на видном месте для всех клиентов структуры по приему туристов? | Ст. 181 ч. (10) Закона № 352/2006;  п.19 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 4. | Структура по приему туристов имеющая свидетельство о присвоении категории, соблюдает на протяжении всего периода деятельности критерии, на основании которых она была классифицирована? | Ст. 182 ч. (1) Закона № 352/2006;  п. 22 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 5. | Структура по приему туристов соответствует присвоенной классификации, в зависимости от вида, строительных характеристик, оборудования и качества обслуживания? | Ст.18 ч. (1) Закона № 352/2006;  Приложение № 2 Таблицы 1 -7 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 6. | * гостиница; | Приложение № 2 Таблица 1 и 1A ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 7. | * гостиница-квартира; | Приложение № 2 Таблица 1 и 1A ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 8. | * мотель; | Приложение № 2 Таблица 1 и 1A ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 9. | * туристическая вилла; | Приложение № 2 Таблица 2 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 10. | * бунгало; | Приложение № 2 Таблица 2 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 11. | * туристический пансион; | Приложение № 2 Таблица 3 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 12. | * агротуристический пансион; | Приложение № 2 Таблица 3 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 13. | * кемпинг; | Приложение № 2 Таблица 4 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 14. | * лагерь отдыха; | Приложение № 2 Таблица 4 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 15. | * детский лагерь; | Приложение № 2 Таблица 5 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 16. | * квартира или комната, арендуемая в частных жилищах; | Приложение № 2 Таблица 6 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 17. | * ботель. | Приложение № 2 Таблица 7 ПП № 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
| 18. | Персонал, занятый в индустрии туризма соответствует профессиональной подготовке и специализации в области туризма? | Ст.38 Закона № 352/2006 |  |  |  |  | 6 |
| 19. | Соблюдается режим работы, установленный органами местного публичного управления? | Ст.21 ч (3)  Закона №  231/2010;  Ст. 273, ч. 4) Закона№ 218/2008 |  |  |  |  | 6 |

**V. Общее значение баллов при оценке риска:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нарушения** | **Количество вопросов в соответствии с классификацией нарушений**  *(все применяемые вопросы)* | **Количество нарушений, выявленных в ходе проверки**  *(все не соответствующие вопросы)* | **Степень соответствия в зависимости от количеством нарушений %**  *(1- (столб 3/столб 2) x100%)* | **Общее значение вопросов в соответствии с классификацией нарушений** *(сумма баллов всех применяемых вопросов)* | **Общее значение выявленных нарушений в ходе проверки** *(сумма баллов не соответствующих вопросов)* | **Степень соответствия в зависимости от количества нарушений %**  *(1- (столб. 6/столб. 5) x100%)* |
| Незначительные |  |  |  |  |  |  |
| Серьезные |  |  |  |  |  |  |
| Тяжкие |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  |  |  |  |

**VI. Руководство для оценки вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Степени тяжести нарушений** | **Оценка** *(баллы)* |
| Незначительные | 1 – 5 |
| Серьезные | 6 – 10 |
| Тяжкие | 11 - 20 |

**VII. Перечень соответствующих нормативных актов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Обозначение** | **Название** |
| 1. | Закон № 352-XVI от 24.11.2006 | Об организации и осуществлении туристической деятельности в Республике Молдова |
| 2. | Постановление Правительства № 643 от 27.05.2003 | Об утверждении Методологических норм и критериев классификации структур по туристическому приему с функциями размещения и питания |
| 3. | Закон № 231 от 23.09.2010 | О внутренней торговле |
| 5. | Закон№ 218**-**XVI от 24.10.2008 | **Кодекс** Республики Молдова о правонарушениях |

**Дата составления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись инспекторов, присутствующих при проверке:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя) (Подпись) (Дата ознакомления)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя) (Подпись) (Дата ознакомления)*